

## POLITICA INTEGRATA AZIENDALE Rev. 02 del 09.05.24

La Chemical Express, ha inteso formalizzare la politica, gli impegni e gli obiettivi assunti in materia di QHSEE attraverso la propria "Politica Integrata Aziendale".

La direzione considera prioritaria la diffusione della cultura della qualità, del rispetto e tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro nonché della sicurezza stradale. Opera secondo le modalità di un sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Sicurezza stradale **(UNI EN ISO 9001:2015, ISO 39001:2016; UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018)**.

E' necessario ed indispensabile, che tutto il personale sia coinvolto in un processo continuo e strutturato per il miglioramento degli aspetti della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza, creando il presupposto necessario per affermare la volontà dell'Azienda ad offrire Servizi che soddisfino in pieno i legittimi bisogni ed attese - implicite ed esplicite - dei Clienti.

Gli obiettivi misurabili complementari alla politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza compresa la Sicurezza Stradale sono quantificati ed analizzati con l'obiettivo di miglioramento delle prestazioni aziendali.

In azienda tale miglioramento deve interessare sia i processi critici aziendali sia le relazioni che l'azienda stessa ha con l'esterno. Vengono individuati obiettivi di miglioramento attraverso l'utilizzo di tecniche statistiche, gestione dei dati aziendali, analisi di reclami da parte dei clienti ed individuazione di parametri di controllo.

Tutti i richiamati indicatori (interni ed esterni), le specifiche richieste dei clienti, le innovazioni normative richiedono un monitoraggio annuale che avviene in maniera puntuale in sede di "riesame della direzione".

Dirigenti, responsabili e lavoratori partecipano, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi definiti in materia di qualità del servizio offerto non perdendo mai di vista la sicurezza ed il rispetto delle prescrizioni ambientali.

L'impegno della Chemical Express s.r.l. negli ultimi anni incentrato sulla ricerca del giusto equilibrio tra consumo, benessere, creazione di ricchezza, rispetto per le persone e per il pianeta, consapevoli della propria responsabilità verso la comunità, i clienti ed il pianeta.

Partendo da questi principi e con la consapevolezza di dover contribuire alla promozione di un'economia mondiale sana e sostenibile lavoriamo mirando agli obiettivi dell'agenda 2030 delle Nazioni Unite a cui la Chemical Express partecipa in qualità di associato da dicembre 2023.

In particolare, la Direzione ribadisce i seguenti principi a fondamento delle linee operative e gestionali validi per tutta la struttura aziendale:

- ~ **Lavoro infantile e minorile:** Divieto di ricorrere all'impiego di minori o di sostenere qualche forma di utilizzo del lavoro minorile;
- ~ **Lavoro forzato e obbligato:** Il personale svolge l'attività lavorativa nell'ambito di quanto definito dalla contrattazione collettiva nazionale (CCNL logistica, trasporti merci e spedizioni);
- ~ **Salute e sicurezza sul lavoro:** il personale è tenuto all'osservazione della regolamentazione sulla salute e sicurezza sul lavoro, di quanto scaturito dalla valutazione dei rischi ivi compresi il corretto utilizzo e verifica dei DPI. Specifici programmi formativi sono previsti sia in caso di nuove assunzioni che in caso di aggiornamento dei rischi per adeguamenti legislativi, tecnologici o per nuove attività/mansioni lavorative;
- ~ **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** è garantito il diritto alla libertà di associazione e mette a disposizione mezzi e spazi per la comunicazione con i lavoratori in merito alla contrattazione collettiva;

~ **Discriminazione:** non è ammessa alcuna forma di discriminazione basata sulla razza, sesso, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, orientamento sessuale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra espressione di discriminazione. Per tutte quelle condizioni che richiedessero particolari bisogni o, l'esercizio di specifiche pratiche/principi, l'Azienda garantisce la libertà di esercizio ai propri lavoratori. La non discriminazione è un principio base assicurato durante tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale, all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento o pensionamento. L'Organizzazione inoltre, garantisce e impone regole comportamentali che assicurano comportamenti e linguaggi rispettosi della dignità individuale di ciascuno.

~ **Procedure disciplinari:** la gestione delle procedure disciplinari è prevista secondo quanto definito dal CCNL di riferimento a garanzia del rispetto e tutela della dignità della persona in azienda. E' vietata, infatti: ogni forma di coercizione fisica e mentale, punizioni corporali e trattamenti severi o inumani ivi compresi gli abusi verbali.

**Orario di lavoro e Retribuzione:** il riconoscimento economico delle proprie risorse è garantito e applicato secondo la normativa e la contrattazione collettiva nazionale con particolare riferimento all'orario di lavoro, ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari.

**Valorizzazione della comunità in cui opera** attraverso stage ed opportunità lavorative agli studenti delle scuole superiori ed agli studenti universitari della provincia in cui operiamo.

Restano fondamentali i principi che da sempre sono parte della politica della Chemical Express:

1. Soddisfare le necessità dei clienti, dipendenti e stakeholders attraverso un processo di miglioramento continuo che porta a superare le aspettative di tutte le parti interessate e che vede le stesse coinvolte in prima persona in ogni attività aziendale;
2. Rispettare le leggi, i regolamenti inerenti la qualità, l'ambiente e la sicurezza, la legislazione vigente ed operare nel totale rispetto di quella che è la giurisprudenza, i regolamenti e le direttive sia a carattere nazionale che comunitario, sia in relazione alla qualità dei prodotti e servizi, sia al fine di mettere in atto metodologie, interventi e adeguamenti aventi come obiettivo la riduzione degli infortuni, delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati;
3. Valorizzare l'immagine della società ottenendo vantaggi in termini di competitività
4. Realizzare migliori performance economico finanziarie
5. Perseguire il rispetto della concorrenza;
6. Ridurre la produzione di rifiuti operando in modo da avere una gestione controllata;
7. Formulare obiettivi di miglioramento continuo al fine di raggiungere elevate prestazioni in materia di ambiente qualità e sicurezza;
8. Adottare i processi tecnologici che offrano i migliori impatti sull'ambiente e sulla sicurezza in termini tecnici ed economici;
9. Valutare preventivamente i rischi ai quali è esposto il personale per quanto è in essere e per ogni nuova attività e/o processo, al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire rischi sulla sicurezza, infortuni, incidenti e patologie professionali anche di natura stradali;
10. Mantenere attive e aggiornate le procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso in cui vengano individuate situazioni di non conformità, anomalie ed emergenze;
11. Promuovere attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, coinvolgendo tutto il personale aziendale rendendolo consapevole dei suoi obblighi individuali e dell'importanza di

- ogni sua singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di protezione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e prescrizioni ambientali;
12. Comunicare con le parti interessate e coinvolgerle, attivando appropriati canali di comunicazione al proprio interno, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno, in particolare con gli organi di vigilanza;
  13. Invogliare i fornitori ad adottare un adeguato sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza;
  14. Eseguire con frequenza definita le attività di riesame della direzione, teso alla verifica della presente politica, degli obiettivi, del sistema integrato in generale, del DVR e dei suoi allegati, verificandone coerenza, adeguatezza ed appropriatezza.
  15. Realizzare misure (sia organizzative che tecniche) per la prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dei rischi ambientali correlati alle attività svolte, operando valutazioni preventive e monitorando in continuo i parametri critici.
  16. Addestramento continuo e costante del proprio personale affinché possa comprendere a fondo le procedure di natura ambientali, qualità e sicurezza.
  17. Compiere ogni sforzo possibile per impiegare in modo responsabile e sicuro le fonti di energia necessarie allo svolgimento delle proprie attività per migliorare il rendimento e la conservazione dell'energia, volgendo lo sguardo a nuove e più sostenibili fonti energetiche.
  18. Attuare un programma di formazione per il proprio personale viaggiante e non basato sui principi della BBS e sulla guida sicura
  19. Impegnarsi costantemente a salvaguardare l'incolumità delle persone siano essi dipendenti o visitatori; l'integrità dei beni sia di proprietà che appartenenti a clienti; la protezione dei dati informatici sensibili scambiati tra cliente, azienda ed eventuali fornitori
  20. Considerare i dipendenti/collaboratori come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti, promovendone la responsabilizzazione, la partecipazione e lo sviluppo professionale e personale e comprendendone le esigenze e le aspettative;
  21. Istituire una politica commerciale che mostri al cliente le proprietà di eco-sostenibilità di un trasporto intermodale rispetto ad uno stradale e che lo ponga dinanzi ad una possibilità di scelta consapevole ed efficace in termini di eco-compatibilità.

Il miglioramento continuo delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente della Chemical Express srl

L'attuazione di questa politica è compito di tutto il personale e responsabilità del Management, mediante l'applicazione del SGI nel rispetto della protezione dei dati e della sicura gestione degli stessi.

La presente "Politica Integrata Aziendale" sulla Qualità, Ambiente e Sicurezza compreso la Sicurezza Stradale, fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi aziendali, è diffusa a tutti i dipendenti ed è disponibile per il pubblico.

Napoli 09/05/2024

LA DIREZIONE