Chemical express
Bulk Liquid Transport

Bilancio
Sostenibilità 2024

INDICE

pag.

• Executive Summary
- Lettera Direttore Generale 4
- Lettera agli Stakeholder 7
- Chemical Express: Leader nel Trasporto di Prodotti Chimici 8
- Mission Chemical Express S.r.l. 14
- Vision Chemical Express S.r.l. 15
- Strategia Aziendale 16
- Organigramma aziendale 18
- Impegno verso gli obiettivi di sviluppo sostenibili 20

• Analisi di materialità 22
- Identificazione delle tematiche potenzialmente materiali 23
- Coinvolgimento degli Stakeholder 24
- Matrice di materialità 26

• Invironment 29
- Impegno per la Riduzione delle Emissioni e la Sostenibilità 30
- Monitoraggio delle Emissioni di CO2 31
- Risparmio Energetico 33
- Controllo e gestione della supply chain 34
- Tecnologia e innovazione per la sostenibilità 35

• Social 37
- Salute e Sicurezza dei Dipendenti 39
- Miglioramento della Qualità della Vita sul Lavoro 40
- Business & Human Rights Accelerator 42
- Supporto alla Comunità 43
- Diversity and Inclusion 44

• Governance 47
- Le Associazioni di Riferimento di Chemical Express 48

Bilancio di Sostenibilità 2024 – **Chemical Express S.r.l.**

Lettera del direttore generale agli Stakeholders

Cari lettori,
Il 2024 ha segnato un'importante tappa strategica nel percorso di evolutivo della Chemical Express S.r.l. In quest'anno abbiamo ulteriormente consolidato la nostra posizione di riferimento nel settore del trasporto di liquidi chimici grazie all'adozione di soluzioni innovative sostenibili nei processi aziendali e all'offerta di un servizio sempre più calibrato sulle esigenze specifiche dei nostri clienti.

Nel contesto economico e normativo attuale, operare in modo sostenibile non costituisce più una scelta, bensì un dovere imprescindibile e una leva concreta di crescita. La sostenibilità è il cuore della nostra strategia aziendale, perché siamo consapevoli che un futuro competitivo passa attraverso scelte responsabili. Ogni giorno ci adoperiamo per mitigare la nostra impronta ecologica, mediante l'efficientamento energetico, l'ottimizzazione delle rotte logistiche, l'adozione di tecnologie avanzate per la sicurezza operativa e il monitoraggio in tempo reale. Abbiamo rinnovato la nostra flotta con veicoli Euro 6, digitalizzato i nostri processi gestionali e investito nell'utilizzo di energie rinnovabili, installando impianti fotovoltaici presso le nostre sedi per ridurre ulteriormente il nostro impatto ambientale.

Stiamo inoltre accelerando il nostro percorso verso la decarbonizzazione, esplorando soluzioni alternative come l'Hydrotreated Vegetable Oil (HVO), un biocarburante di nuova generazione che rappresenta un'alternativa concreta ai carburanti tradizionali per la mobilità sostenibile del futuro. La nostra adesione al Global Compact delle Nazioni Unite rafforza il nostro impegno verso un modello di business etico e responsabile, coerente con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030.

Tuttavia, la nostra visione della sostenibilità non si esaurisce nella dimensione ambientale. Si estende all'ambito economico e sociale, riconoscendo nel capitale umano il vero motore dello sviluppo sostenibile. In quest'ottica continuiamo ad investire con convinzione in programmi di formazione, tutela della salute e sicurezza sul lavoro, nonché in iniziative per promuovere l'inclusione e la valorizzazione delle diversità. Attualmente, oltre il 35% della nostra forza lavoro è costituita da collaboratori di diversa nazionalità. Inoltre, promuoviamo attivamente l'occupazione femminile in ruoli tecnici storicamente sottorappresentati nel nostro settore e rafforziamo le sinergie con istituti scolastici e accademici per favorire la crescita professionale delle nuove generazioni. In un'ottica prospettica, la nostra vision risulta chiaramente delineata: consolidare la nostra leadership attraverso un modello di business integrato, resiliente e orientato all'innovazione.

Chemical Express S.r.l. continuerà a investire in soluzioni tecnologiche d'avanguardia, in nuovi modelli di trasporto a basso impatto ambientale e in partnership strategiche che ci permetteranno di generare valore condiviso e contribuire alla creazione di un ecosistema dell'innovazione responsabile e sostenibile. Pertanto, desideriamo esprimere un sentito ringraziamento a tutti gli attori di questo ecosistema per la fiducia ed il contributo costante. In sinergia, possiamo delineare un futuro all'insegna della sostenibilità e della competitività responsabile.

Vincenzo Romano
Direttore Generale Chemical Express S.r.l.

Vincenzo Romano

Lettera agli Stakeholders

Giuseppe Avallone - CEO Chemical Express S.r.l.

Cari Stakeholder,
Il 2024 ha segnato un anno di svolta per la Chemical Express S.r.l., contraddistinto da cambiamenti strutturali e innovazioni di rilievo. Il nostro percorso evolutivo si fonda su tre assi strategici: redditività, flessibilità e resilienza, perseguiti attraverso un'allocazione mirata delle risorse volta ad ottimizzare il rapporto tra rischio e rendimento; una riorganizzazione profonda del Sistema di Gestione Integrato per la semplificazione dei processi aziendali, il rafforzamento dell'agilità organizzativa la focalizzazione su aree geografiche strategiche in Europa tra cui Italia, Spagna, Austria, Portogallo, Paesi Bassi, Germania, Francia, Russia, Regno Unito.

Parallelamente, abbiamo intensificato l'impegno sui tre pillar della sostenibilità, garantendo una solida gestione economica, una maggiore responsabilità sociale e un impegno concreto verso la lotta ai cambiamenti climatici. In quest'anno, abbiamo ulteriormente ampliato la nostra visione di sostenibilità integrata, avviando collaborazioni accademiche con prestigiose Università.

A testimonianza del nostro impegno etico, abbiamo aderito al Global Compact delle Nazioni Unite, allineandoci ai principi fondanti dell'Agenda 2030, con particolare attenzione alla tutela dei diritti umani. Nell'ambito di un progetto sviluppato in sinergia con la divisione italiana del Global Compact, abbiamo promosso un dialogo proattivo con imprese di rilevanza internazionale, creando spazi di confronto e cooperazione virtuosa.

In qualità di operatore leader nel trasporto di liquidi chimici, Chemical Express S.r.l. ha intrapreso con determinazione un percorso di decarbonizzazione, in linea con gli obiettivi globali di riduzione dell'impatto ambientale. Nel corso del 2024, abbiamo rinnovato integralmente la nostra flotta, garantendo una maggiore efficienza operativa e una significativa riduzione delle emissioni. Contestualmente, abbiamo digitalizzato le dotazioni di bordo, integrando sistemi di geolocalizzazione e controllo temperatura (IMT) di ultima generazione, e installato impianti fotovoltaici per la produzione di energia da fonti rinnovabili.

L'innovazione tecnologica rimane un pilastro strategico della nostra visione industriale. Monitoriamo con attenzione lo sviluppo di carburanti alternativi, che si configurano come soluzioni promettenti per il futuro della mobilità sostenibile.

In tutti i Paesi in cui operiamo, coltiviamo relazioni trasparenti e strutturate con stakeholder, istituzioni e comunità locali. Un dialogo continuo e proattivo ci permette di sviluppare iniziative che rispondano alle esigenze condivise e contribuiscano alla crescita economica e sociale dei territori in cui operiamo. Sebbene il nostro core business sia principalmente concentrato tra il Nord Italia e il Nord Europa, abbiamo intensificato il legame con gli stakeholder e le comunità del territorio campano, in particolare nella città di Napoli, sede legale e luogo di nascita della nostra azienda.

Diversità e inclusione costituiscono valori portanti della nostra cultura organizzativa. Una quota crescente di collaboratori di diverse nazionalità rappresenta per la nostra azienda un patrimonio di multiculturalità che alimenta un ambiente dinamico, collaborativo e orientato all'innovazione. Consapevoli delle sfide che ancora persistono in determinati settori, stiamo adottando strategie concrete per promuovere una maggiore parità di genere e incentivare attivamente l'ingresso e la valorizzazione delle donne in ruoli operativi tradizionalmente maschili. In parallelo, investiamo costantemente nella formazione continua e nella valorizzazione del capitale umano, collaborando con scuole e istituti professionali per favorire lo sviluppo di competenze qualificate tra i lavoratori di oggi e di domani.

La salute e la sicurezza sul lavoro rimane una priorità inderogabile. Chemical Express S.r.l. garantisce una formazione continua, rivolta a tutto il personale. Consideriamo la sicurezza come una responsabilità condivisa tra azienda, lavoratori e partner lungo la catena del valore.

In conclusione, Chemical Express S.r.l. prosegue con determinazione il proprio percorso di crescita sostenibile, nella consapevolezza che innovazione e responsabilità siano le chiavi per affrontare con successo le sfide future. Continueremo a investire in tecnologie all'avanguardia e in strategie sostenibili, consolidando il nostro ruolo di leader responsabile nel settore del trasporto di prodotti chimici.

L'amministratore Unico

Giuseppe Avallone

Chemical Express: Leader nel Trasporto di Prodotti Chimici

Fondata nel 1979 da Salvatore Romano, Chemical Express S.r.l. nasce con l'ambizione di offrire servizi specializzati nel trasporto di prodotti destinati all'industria chimica. L'affidabilità operativa e l'elevato standard di sicurezza hanno permesso all'azienda di distinguersi come partner strategico per un numero crescente di clienti. Da una flotta iniziale di modeste dimensioni, destinata prevalentemente al mercato nazionale, Chemical Express è oggi un punto di riferimento nel panorama logistico internazionale per il comparto chimico.

Negli anni '90, la seconda generazione imprenditoriale ha saputo riconoscere e sfruttare il potenziale del trasporto intermodale. L'acquisizione dei primi tank container nel 1995 ha segnato l'inizio dell'espansione oltre i confini nazionali, consentendo all'azienda di offrire soluzioni logistiche sempre più efficienti per una molteplicità di settori industriali, in Italia e all'estero. Grazie a investimenti continui in tecnologia, infrastrutture e innovazione, l'azienda ha consolidato il suo posizionamento come leader europeo nel trasporto di prodotti chimici, garantendo standard elevati in termini di qualità, sicurezza e sostenibilità.

L'azienda si distingue per la gestione integrata del trasporto di una vasta gamma di prodotti - chimici, petrolchimici, rifiuti speciali e sottoprodotti di origine animale - in conformità con le normative ambientali e sanitarie più stringenti. Chemical Express è inoltre specializzata nella movimentazione di merci pericolose e non pericolose, comprese quelle appartenenti alle classi di pericolo "Agreement for transport of Dangerous goods by Road" (ADR) 3, 6.1, 8 e 9, applicando protocolli rigorosi e standard operativi in grado di assicurare la massima tutela durante il trasporto.

A supporto di tali attività, l'azienda dispone di un parco mezzi all'avanguardia, composto da oltre 150 trattori autorizzati al trasporto di merci ADR, equipaggiati con compressori e sistemi di tracciamento satellitare per il monitoraggio in tempo reale; circa 150 cisterne in acciaio inox, coibentate, in configurazione mono e multi scomparto, progettate per rispondere alle più diverse esigenze logistiche; oltre 600 pianali per il trasporto intermodale, che garantiscono flessibilità su scala multimodale; circa 3.500 tank e ISO tank container, capaci di soddisfare a 360 gradi le necessità della clientela in termini di volumi, sicurezza e tracciabilità.

Chemical Express investe sistematicamente in tecnologie evolute per incrementare l'efficienza operativa e la sicurezza. Tra gli strumenti più innovativi adottati figurano:

• **Transics®:** piattaforma per il monitoraggio dinamico dei mezzi e dei conducenti, gestione digitale delle ore di guida e condivisione documentale in tempo reale;

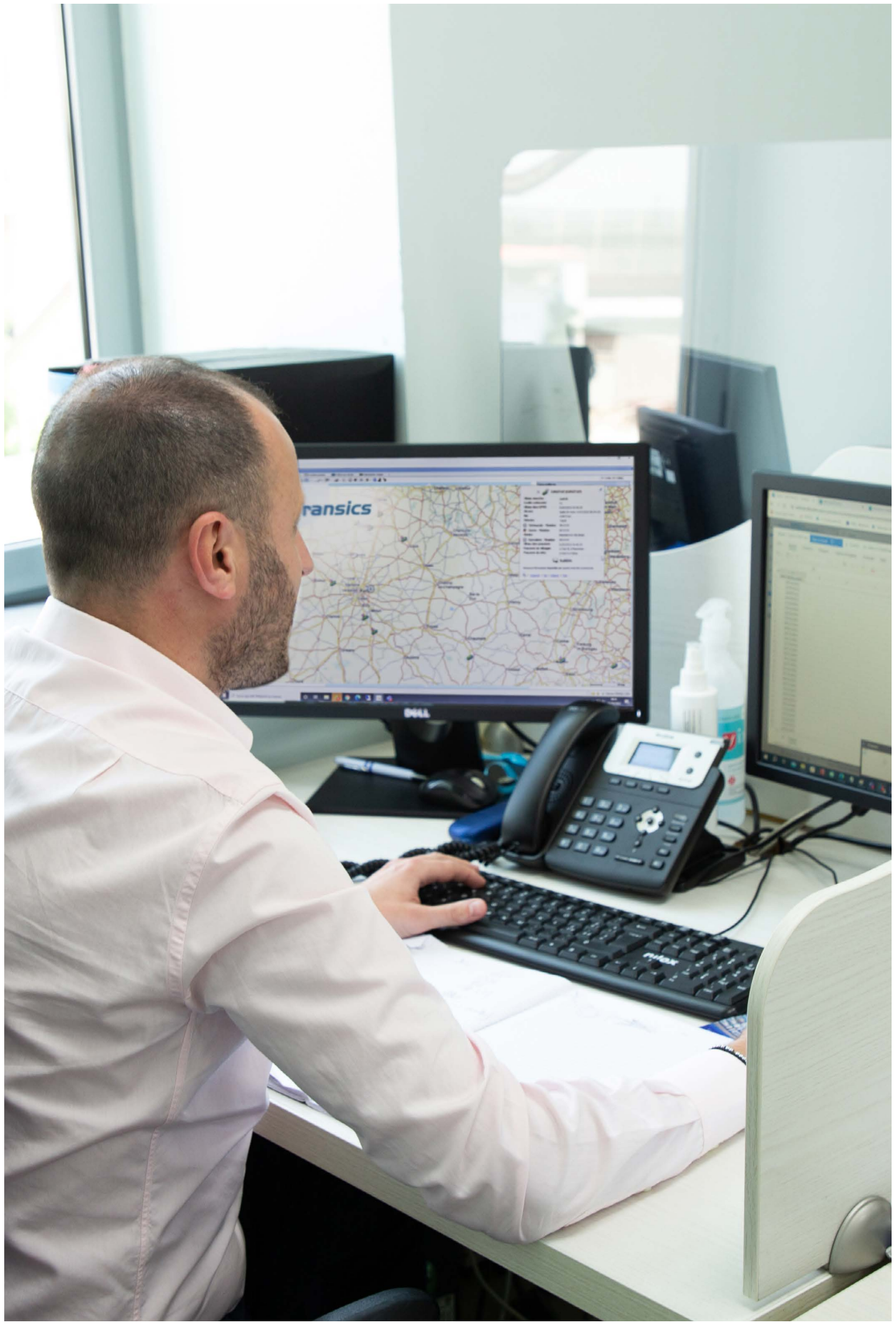
• **IMT®** (Intelligent Monitoring Technology): dispositivi ad energia solare per il controllo costante della temperatura nelle cisterne per garantire tracciabilità e sicurezza nei trasporti a temperatura controllata.

La sostenibilità rappresenta un pilastro fondante della strategia aziendale di Chemical Express. L'adozione di pratiche innovative, tra cui l'impiego di carburanti innovativi a basso impatto ambientale, la promozione del trasporto intermodale e la gestione responsabile dei rifiuti, consente all'azienda di minimizzare la propria impronta ecologica e contribuire attivamente a una transizione verso l'economia circolare.

Chemical Express adotta una gestione sostenibile delle risorse, promuovendo il riutilizzo dei materiali ove possibile, e investe in soluzioni energetiche rinnovabili. L'impiego di impianti fotovoltaici, l'aggiornamento continuo della flotta e la transizione verso carburanti alternativi confermano l'impegno a lungo termine per un trasporto sempre più eco-efficiente.

Elemento centrale della visione aziendale è lo sviluppo continuo del capitale umano. Chemical Express si avvale di conducenti altamente qualificati e con un'esperienza minima di cinque anni nel trasporto di merci pericolose. I conducenti sono tutti certificati e partecipano ad un rigoroso programma di formazione continua, che comprende:
• Formazione obbligatoria secondo il Decreto 23 gennaio 2023 - Agreement for transport of Dangerous goods by Road (ADR): programma formativo per garantire il trasporto sicuro delle merci pericolose nel rispetto delle regolamentazioni vigenti;
• Sicurezza sul lavoro: programma rivolto al corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI) per prevenire rischi e incidenti;
• Primo soccorso e antincendio: corsi e simulazioni per una gestione efficace delle emergenze;
• Corso Efficient Driving - Corso Behavior Based Safety (B.B.S): programma di formazione progettato per migliorare la sicurezza stradale e ridurre il rischio di incidenti attraverso l'osservazione e la modifica dei comportamenti alla guida;
• Guida sicura e gestione del cronotachigrafo: programma rivolto al miglioramento della sicurezza stradale e ottimizzazione della gestione dei tempi di guida e di riposo.

Chemical Express è certificata secondo i più alti standard internazionali, tra cui ISO 14001, 9001, 39001, 45001, SQAS. L'azienda è inoltre membro attivo delle principali associazioni di settore, tra cui ALIS, Global Compact, Tankceu, ECTA, Responsible Care, EPCA e partecipa regolarmente a fiere ed eventi nazionali e internazionali, contribuendo alla definizione delle best practices del comparto logistico sostenibile.



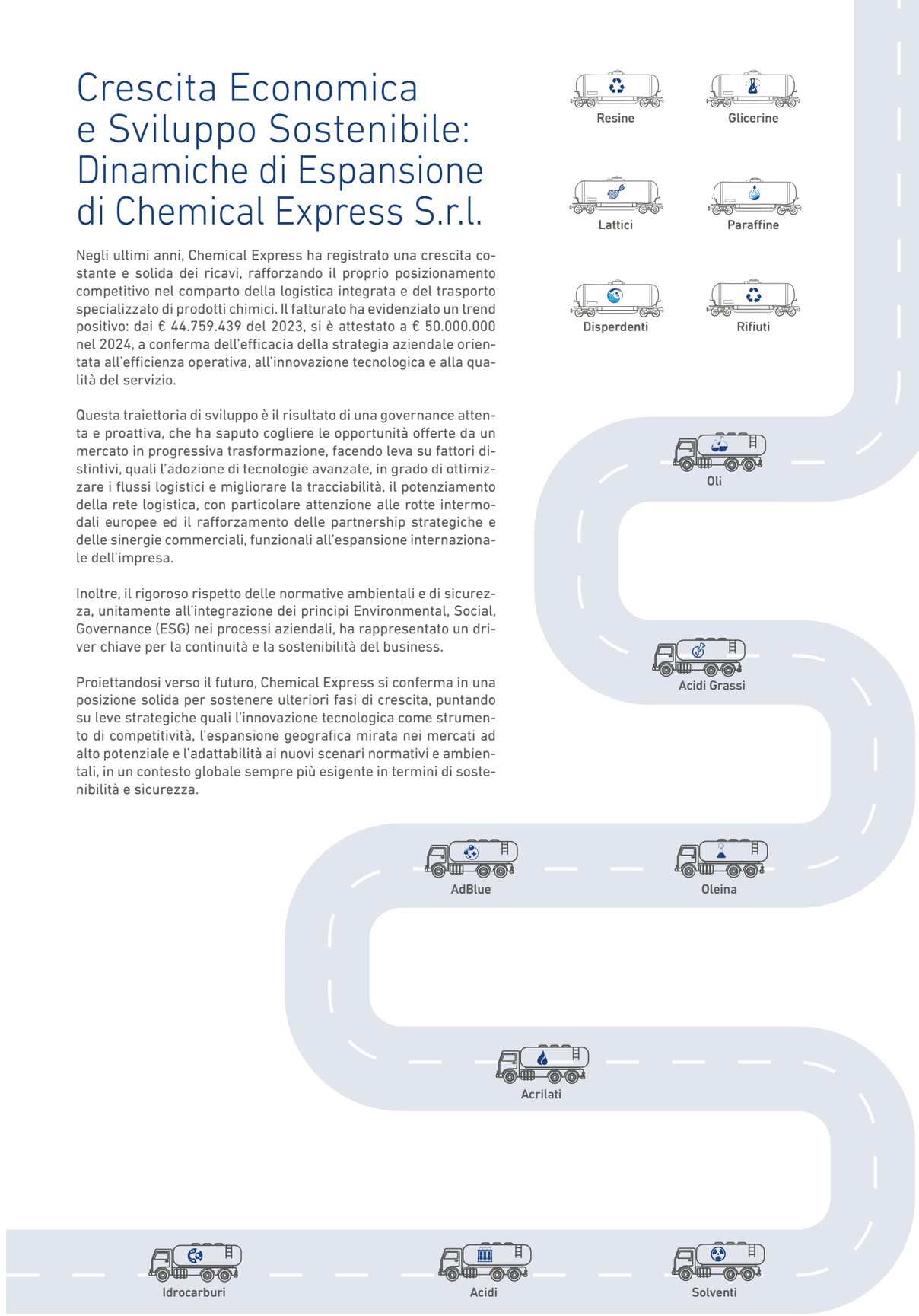
Crescita Economica e Sviluppo Sostenibile: Dinamiche di Espansione di Chemical Express S.r.l.

Negli ultimi anni, Chemical Express ha registrato una crescita costante e solida dei ricavi, rafforzando il proprio posizionamento competitivo nel comparto della logistica integrata e del trasporto specializzato di prodotti chimici. Il fatturato ha evidenziato un trend positivo: dai € 44.759.439 del 2023, si è attestato a € 50.000.000 nel 2024, a conferma dell'efficacia della strategia aziendale orientata all'efficienza operativa, all'innovazione tecnologica e alla qualità del servizio.

Questa traiettoria di sviluppo è il risultato di una governance attenta e proattiva, che ha saputo cogliere le opportunità offerte da un mercato in progressiva trasformazione, facendo leva su fattori distintivi, quali l'adozione di tecnologie avanzate, in grado di ottimizzare i flussi logistici e migliorare la tracciabilità, il potenziamento della rete logistica, con particolare attenzione alle rotte intermodali europee ed il rafforzamento delle partnership strategiche e delle sinergie commerciali, funzionali all'espansione internazionale dell'impresa.

Inoltre, il rigoroso rispetto delle normative ambientali e di sicurezza, unitamente all'integrazione dei principi Environmental, Social, Governance (ESG) nei processi aziendali, ha rappresentato un driver chiave per la continuità e la sostenibilità del business.

Proiettandosi verso il futuro, Chemical Express si conferma in una posizione solida per sostenere ulteriori fasi di crescita, puntando su leve strategiche quali l'innovazione tecnologica come strumento di competitività, l'espansione geografica mirata nei mercati ad alto potenziale e l'adattabilità ai nuovi scenari normativi e ambientali, in un contesto globale sempre più esigente in termini di sostenibilità e sicurezza.



Mission
Chemical Express S.r.l.

Con oltre quarant'anni di esperienza nel trasporto di prodotti chimici liquidi, Chemical Express si configura oggi come un partner di riferimento per i principali attori del settore chimico, sia a livello nazionale che europeo. La nostra missione aziendale è quella di fornire soluzioni logistiche integrate, sicure ed efficienti, basate su un approccio innovativo e orientato alla sostenibilità, in grado di rispondere alle esigenze complesse di un mercato in continua evoluzione.

Dal dicembre 2023, Chemical Express è iscritta al Global Compact delle Nazioni Unite, assumendo un ruolo attivo nella promozione e nell'attuazione dei dieci principi fondamentali relativi a diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Nel corso del 2024, abbiamo intrapreso azioni concrete a supporto del raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delineati dall'Agenda 2030.

In ottica di sostenibilità operativa, adottiamo tecnologie avanzate per ottimizzare ogni fase della filiera logistica. Il trasporto intermodale è parte integrante della nostra strategia, in quanto consente una riduzione significativa dell'impatto ambientale e promuove una mobilità efficiente, responsabile e resiliente. Abbiamo attivato programmi strutturati di riduzione delle emissioni di CO_2, contribuendo concretamente alla protezione dell'ambiente.

Al centro della nostra mission vi è il benessere delle persone. Chemical Express promuove un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e salubre, ponendo la salute e sicurezza del personale come priorità assoluta. Attraverso programmi di formazione continua e politiche di prevenzione attiva, garantiamo i più alti standard in tutte le fasi operative.

Crediamo fortemente nel valore del capitale umano e nell'importanza di investire nel futuro delle nuove generazioni. In quanto impresa radicata nel territorio campano, promuoviamo iniziative di formazione, orientamento, stage e inserimento professionale rivolte a giovani studenti, con l'obiettivo di fornire strumenti e competenze utili a costruire un percorso professionale solido e gratificante.

Vision
Chemical Express S.r.l.

Il nostro valore distintivo risiede nella capacità di sviluppare soluzioni tailor-made, ad alto contenuto tecnologico e qualitativo. La flessibilità operativa, unita a un'approfondita conoscenza del network europeo e a un approccio orientato alla digitalizzazione, ci consente di rispondere con tempestività ed efficacia ad ogni sfida logistica.

Ci poniamo l'ambizioso obiettivo di diventare un punto di riferimento nel trasporto di sostanze chimiche liquide, distinguendoci non solo per l'affidabilità e la qualità del servizio, ma anche per il nostro impegno sociale. Vogliamo essere un modello ispirazionale per le nuove generazioni, offrendo opportunità formative e professionali attraverso progetti educativi mirati a stimolare la creatività, la responsabilità civica e il desiderio di contribuire positivamente al progresso della società.

L'obiettivo primario è la soddisfazione e fidelizzazione del cliente, attraverso una metodologia operativa che prevede un'analisi puntuale delle specifiche esigenze del committente e la successiva progettazione su misura della soluzione logistica più adatta, tenendo conto non solo dell'efficienza e della sicurezza, ma anche dell'ottimizzazione dei costi.

Strategia Aziendale

La visione strategica di Chemical Express è quella di offrire soluzioni logistiche avanzate, caratterizzate da efficienza, sicurezza e innovazione, capaci di rispondere con puntualità alle esigenze della clientela e di contribuire, al contempo, alla mitigazione dell'impatto ambientale.

Per realizzare tale strategia aziendale, ci orientiamo lungo direttrici ben definite che guidano ogni nostra decisione e investimento. Tra queste, l'innovazione tecnologica rappresenta un pilastro fondamentale. L'azienda investe costantemente in tecnologie di ultima generazione al fine di ottimizzare la gestione della filiera e garantire una tracciabilità puntuale e continua dei carichi lungo tutto il percorso logistico.

L'implementazione di strumenti digitali per il monitoraggio in tempo reale e l'adozione di soluzioni automatizzate ci permettono di potenziare l'efficienza operativa, riducendo sensibilmente i tempi di inattività e contenendo i costi correlati. Un secondo asse strategico imprescindibile è costituito dalla sostenibilità. Il nostro impegno in tal senso non è soltanto dichiarato, ma si traduce in scelte operative e tecnologiche misurabili. Secondo l'Agenzia Europea dell'Ambiente, i trasporti sono responsabili del 25% delle emissioni totali di gas serra, di cui il 72% imputabile al trasporto su gomma. Questi dati evidenziano l'urgenza di ripensare i modelli di mobilità delle merci, adottando soluzioni più sostenibili e meno impattanti per l'ambiente.

In questo scenario, la sostenibilità non è solo un'opzione strategica, bensì una responsabilità concreta che ci assumiamo con determinazione. Riteniamo che l'intermodalità - attraverso l'integrazione sinergica tra trasporto ferroviario, marittimo e stradale - rappresenti la leva più efficace per ridurre in modo significativo le emissioni e orientare il comparto logistico verso un futuro di sostenibilità. A supporto di questa visione, investiamo in tecnologie pulite, mezzi a basse emissioni e carburanti alternativi, contribuendo alla transizione verso un'economia climaticamente neutra.

L'espansione internazionale costituisce un ulteriore elemento chiave della nostra strategia. Partecipiamo attivamente alle principali fiere di settore, instauriamo collaborazioni con imprese chimiche di rilevanza globale e aderiamo alle più prestigiose associazioni di categoria, con l'obiettivo di rafforzare la nostra presenza nei mercati europei e consolidare la nostra leadership nel settore.

Infine, riteniamo che la salvaguardia della salute e il benessere del nostro personale siano valori imprescindibili. Chemical Express promuove una cultura aziendale orientata alla sicurezza, al miglioramento continuo delle condizioni lavorative e alla formazione professionale. L'azienda investe in programmi strutturati di prevenzione e aggiornamento, con l'obiettivo di garantire un ambiente di lavoro sicuro, stimolante e sostenibile sotto il profilo umano e operativo.

Organigramma aziendale

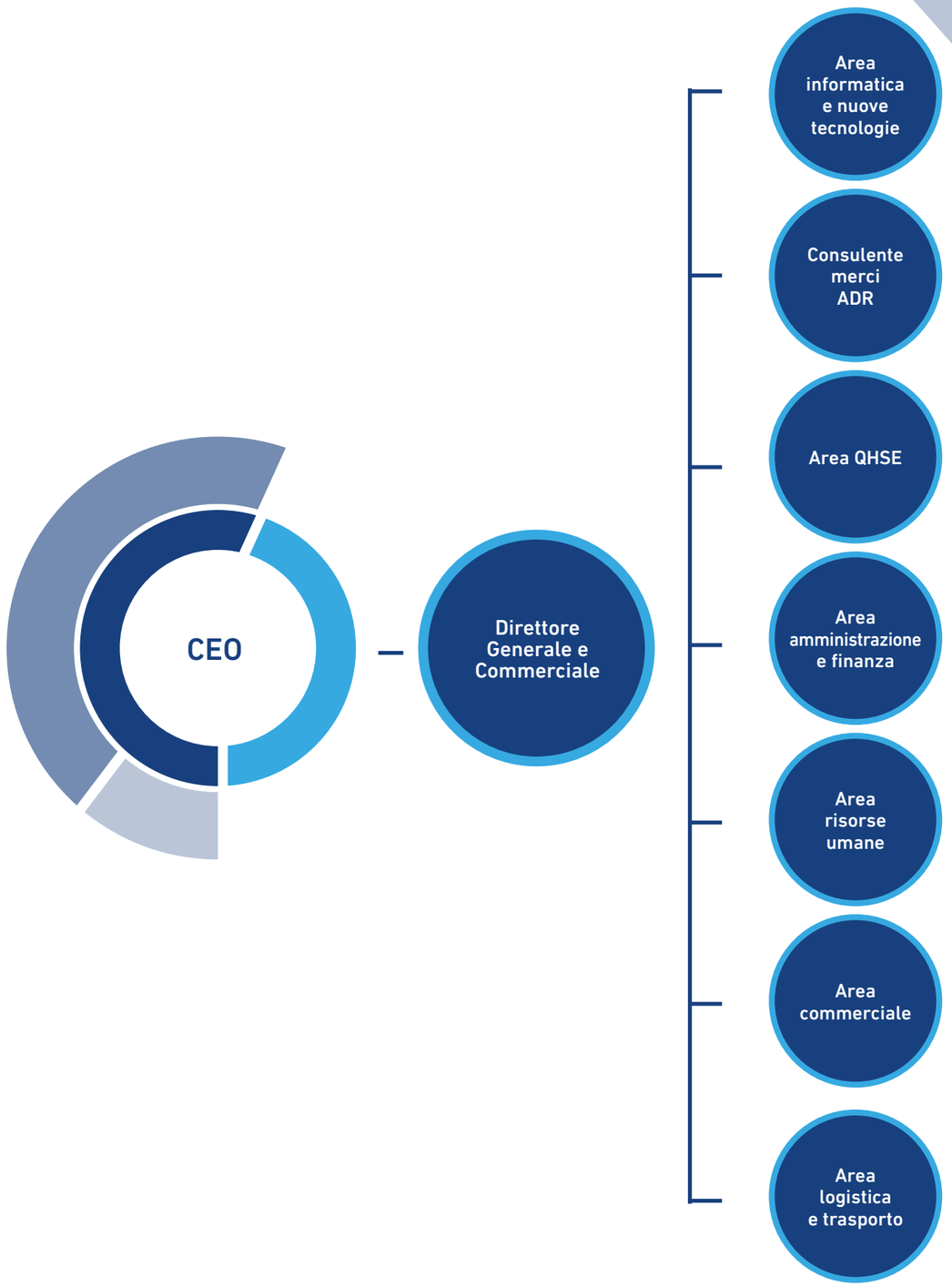
La struttura organizzativa di Chemical Express è concepita per assicurare un coordinamento efficiente, una gestione altamente specializzata dei diversi ambiti funzionali e un'allocazione ottimale delle competenze interne. Alla guida della società c'è l'Amministratore Unico, figura apicale supportata dalla Direzione Generale, che ha il compito di supervisionare l'insieme delle operazioni aziendali e garantirne la coerenza con gli indirizzi strategici.

Le attività informatiche e tecnologiche sono presidiate da una divisione dedicata, che assicura la digitalizzazione dei processi e l'efficienza operativa. La conformità normativa, con particolare riferimento al trasporto di merci pericolose, è demandata ad un consulente esperto in materia di regolamentazione tecnica, al fine di garantire l'aderenza ai più elevati standard di settore. La sicurezza dei lavoratori rappresenta un valore cardine all'interno della struttura organizzativa. Tale dimensione è gestita attraverso politiche preventive e protocolli orientati alla tutela della salute, anche grazie al contributo di specialisti in ambito medico e sicurezza sul lavoro.

L'area commerciale è articolata in modo da offrire una gestione puntuale delle relazioni con la clientela, attraverso un team che opera sia sul fronte della direzione strategica sia su quello dell'assistenza tecnica e operativa. La funzione logistica è organizzata per macroaree geografiche, al fine di garantire una copertura capillare del territorio nazionale ed europeo ed ottimizzare la distribuzione delle merci secondo criteri di efficienza e tempestività.

La gestione amministrativa e finanziaria presidia l'intero ciclo contabile e di fatturazione, occupandosi altresì della gestione degli acquisti e contribuendo al mantenimento della sostenibilità economica dell'azienda. Completano l'organigramma aziendale le funzioni trasversali dedicate alla gestione delle risorse umane, alla manutenzione delle infrastrutture aziendali e al supporto tecnico interno. L'area qualità, sicurezza e ambiente si occupa del monitoraggio costante del Sistema di Gestione Integrato, assicurandone l'implementazione, la conformità alle normative e la verifica periodica dei Key Performance Indicator (KPI), fondamentali per monitorare nel tempo il raggiungimento dei target aziendali.

Infine, l'area logistica e trasporti coordina e gestisce in maniera integrata tutte le operazioni relative alla movimentazione delle merci. Tale funzione supervisiona la pianificazione dei carichi, la disponibilità dei mezzi e l'allocazione delle risorse operative, garantendo il rispetto delle normative di sicurezza e delle procedure aziendali. In caso di criticità, l'area è in grado di intervenire prontamente per mantenere la continuità e l'efficienza del servizio. Il dialogo costante con fornitori e clienti, inoltre, favorisce il miglioramento continuo dei processi aziendali e contribuisce all'innalzamento della qualità complessiva delle prestazioni erogate.



Impegno verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile
L'adesione formale di Chemical Express al Global Compact delle Nazioni Unite, unita all'integrazione dei Sustainable Development Goals (SDGs), rappresenta un momento di svolta nel percorso dell'azienda verso una governance improntata alla sostenibilità integrata. Tale impegno riflette una volontà concreta di contribuire alla protezione dell'ambiente, al benessere delle persone e allo sviluppo economico, in piena coerenza con i più alti standard internazionali di responsabilità sociale d'impresa.

Nel corso del 2024, Chemical Express ha deciso di focalizzare la propria strategia ESG su una selezione specifica di Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, coerente con la mission aziendale e con la natura delle proprie attività nel settore del trasporto di prodotti chimici liquidi. L'obiettivo è quello di generare un impatto positivo non solo sul piano operativo, ma anche sotto il profilo sociale e ambientale, traducendo le linee guida globali in interventi concreti nei territori in cui l'azienda è presente.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

Salute e benessere: la salute e il benessere dei nostri dipendenti sono priorità assolute, per la nostra azienda. Implementiamo misure rigorose per garantire ambienti di lavoro sicuri, e forniamo formazione continua in materia di prevenzione degli infortuni e della salute. Inoltre, ci impegniamo a garantire che il trasporto di prodotti chimici pericolosi avvenga nel rispetto dei più alti standard di sicurezza, riducendo i rischi per le persone e per l'ambiente. Crediamo inoltre che il benessere non passi solo dalla sicurezza fisica, ma anche da iniziative di welfare aziendale che migliorano la qualità della vita dei nostri dipendenti;

4 QUALITY EDUCATION

Istruzione di qualità: crediamo fortemente che la formazione continua sia uno degli strumenti più efficaci per crescere come azienda e come comunità. Per questo collaboriamo con scuole e università, offrendo percorsi di orientamento professionale, tirocini e programmi formativi specifici per il settore della logistica e dei trasporti. Sosteniamo l'aggiornamento professionale dei nostri dipendenti, fornendo loro strumenti e conoscenze all'avanguardia per affrontare le sfide di un settore in continua evoluzione;

5 GENDER EQUALITY

Parità di genere: la nostra azienda è impegnata nella promozione della parità di genere in ogni ambito lavorativo, assicurando che donne e uomini abbiano le stesse opportunità di crescita professionale, accesso a posizioni dirigenziali e condizioni di lavoro. Siamo attivamente impegnati a eliminare ogni forma di discriminazione di genere e promuoviamo politiche aziendali che favoriscano l'inclusività e la valorizzazione delle diversità all'interno del nostro team. La diversità è una risorsa che vogliamo valorizzare, incentivando la partecipazione di tutti in un ambiente equo e meritocratico;

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

Lavoro dignitoso e crescita economica: sostenere la crescita economica e creare posti di lavoro dignitosi è parte della nostra missione. Investiamo nel nostro personale, garantendo formazione continua, programmi di sviluppo delle competenze e condizioni di lavoro sicure e salubri. Allo stesso tempo, cerchiamo di stimolare la crescita economica nei territori in cui operiamo, creando valore non solo per l'azienda, ma anche per la comunità, supportando iniziative locali e promuovendo un ambiente di lavoro che favorisca l'innovazione.

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

Industria, innovazione e infrastrutture: siamo impegnati a promuovere l'innovazione e il miglioramento delle infrastrutture logistiche nel nostro settore attraverso la partecipazione alle più importanti associazioni di settore, con particolare attenzione alla sostenibilità e all'efficienza energetica. Investiamo in tecnologie all'avanguardia per ottimizzare i nostri processi operativi, riducendo al minimo l'impatto ambientale attraverso il trasporto intermodale e l'utilizzo di veicoli a basse emissioni. Questo non solo aiuta a migliorare la nostra competitività, ma contribuisce allo sviluppo di un settore logistico più sostenibile;

15 LIFE ON LAND

Vita sulla Terra: siamo consapevoli dell'importanza di proteggere l'ambiente e ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività. Attraverso rigorose politiche di gestione ambientale, monitoriamo e limitiamo le emissioni inquinanti, utilizzando veicoli di ultima generazione e promuovendo carburanti alternativi. Ci impegniamo anche nella sensibilizzazione del nostro personale e collaboriamo con enti e associazioni per supportare progetti di conservazione del territorio e delle risorse naturali.

In definitiva, Chemical Express vuole costruire un equilibrio tra innovazione, sostenibilità e responsabilità sociale. Siamo convinti che il futuro del settore logistico passi attraverso un approccio etico e consapevole, capace di generare valore a lungo termine per le persone e per il pianeta.

Analisi di materialità

La redazione del Bilancio di Sostenibilità di Chemical Express ci ha visto impegnati in un'accurata analisi di materialità, volta a individuare le tematiche che generano gli impatti più rilevanti in ambito economico, sociale e ambientale, nonché a influenzare in modo significativo le valutazioni e le decisioni dei principali stakeholder aziendali. In vista dell'entrata in vigore della Direttiva (UE) 2022/2464 - Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), Chemical Express ha avviato un percorso di allineamento che includerà, tra le iniziative più rilevanti, lo sviluppo di un'analisi di doppia materialità, fondata sull'integrazione delle prospettive "inside-out" e "outside-in". Questo approccio consentirà all'azienda di valutare congiuntamente l'impatto delle proprie attività su ambiente e società, e gli effetti che le dinamiche ambientali e sociali possono generare sulle performance e sul modello di business aziendale. Le tematiche riportate in questo Bilancio sono state definite attraverso un processo coerente con il principio di materialità, sviluppato secondo le Linee Guida del Global Reporting Initiative, che rappresentano uno standard internazionale per la qualità, la trasparenza e la completezza della rendicontazione non finanziaria. Il processo si è articolato in due fasi principali:

- Identificazione delle tematiche potenzialmente materiali
- Coinvolgimento degli stakeholder

Identificazione delle tematiche potenzialmente materiali

Nel corso del 2024, Chemical Express ha attivato un percorso strutturato di rendicontazione, includendo un'analisi sistematica delle tematiche materiali secondo una prospettiva "inside-out", incentrata sull'impatto generato dall'azienda verso l'esterno, sia a livello ambientale che sociale ed economico. L'impresa ha ritenuto prioritario consolidare gli aspetti di sostenibilità su cui concentrare le proprie azioni, attivando un processo di analisi periodicamente aggiornabile. La valutazione della significatività è stata condotta attraverso interviste rivolte a stakeholder interni ed esterni, che hanno fornito un'analisi approfondita degli impatti relativi alla propria area di competenza. Per ciascun tema materiale è stata considerata anche la prospettiva degli stakeholder esterni, valutando gli effetti percepiti rispetto ai pilastri della sostenibilità individuati dall'azienda. È stato richiesto di esprimere un giudizio basato su due driver: il grado di importanza e la probabilità. Sulla base delle valutazioni medie ottenute, è stata elaborata una lista prioritaria di tematiche materiali, condivisa successivamente con il vertice aziendale in sede di riesame direzionale. Il questionario di mappatura sviluppato internamente ha permesso di evidenziare le attività più rilevanti dell'anno di rendicontazione e di fornire agli stakeholder un quadro sintetico, ma replicabile e verificabile. Il percorso intrapreso ha confermato la coerenza delle azioni aziendali con sei dei diciassette Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.

Environment

- **Catena di fornitura sostenibile:**
il rispetto dei principi etici e di sostenibilità ambientale e sociale lungo tutta la catena del valore.

- **Qualità e sostenibilità del prodotti:**
il rispetto delle attese dei clienti attraverso l'erogazione di prodotti/servizi che rispettano i più alti livelli di qualità, curando anche gli aspetti di sostenibilità.

- **Tutela dell'ambiente:**
la gestione responsabile delle attività aziendali con l'obiettivo di ridurre al minimo gli impatti ambientali.

Social

- **Relazioni con la comunità locale:**
il mantenimento di un legame solido con il territorio, a supporto dello sviluppo e la crescita socioeconomica della comunità locale.

- **Diritti umani:**
il rifiuto di qualsiasi forma di lavoro minorile, forzato o non volontario, e l'adozione di pratiche per la loro tutela.

- **Soddisfazione del cliente:**
la fornitura di soluzioni di qualità attraverso un ascolto attivo e una comunicazione trasparente.

- **Benessere dei lavoratori:**
la tutela della salute e sicurezza dei collaboratori e la valorizzazione delle competenze professionali.

- **Pari opportunità e diversità:**
la valorizzazione delle diversità personali e culturali di collaboratori, fornitori e clienti, evitando discriminazioni e favorendo l'inclusione.

- **Salute e sicurezza:**
la definizione di misure e azioni che garantiscono ai collaboratori la possibilità di esercitare compiutamente il proprio diritto al lavoro, tutelandone la salute e l'integrità fisica.

- **Retention del personale:**
la creazione di un ambiente organizzativo stabile e valorizzante, orientato alla fidelizzazione delle risorse.

Governance

- **Talent acquisition:**
l'attrazione, selezione e trattenimento dei migliori talenti come leva per la crescita sostenibile dell'organizzazione.

- **Valore e solidità dell'azienda:**
la capacità di generare e ridistribuire valore, grazie anche a competenze commerciali e gestione efficace.

- **Integrità aziendale:**
la capacità di agire con trasparenza e responsabilità nel pieno rispetto di standard, normative e policy aziendali.

- **Ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica:**
la ricerca e l'innovazione tecnologica come elementi strategici per incrementare la competitività dell'azienda e il suo posizionamento sul mercato.

- **Compliance:**
la capacità di garantire il rispetto delle norme cogenti o volontarie attraverso la responsabilizzazione dei propri collaboratori e grazie ad adeguati modelli di organizzazione e gestione, per raggiungere obiettivi di performance e di sostenibilità misurabili e certificabili.

- **Gestione dei rischi:**
la valutazione continua dei rischi e delle opportunità connessi all'ambiente economico, sociale e ambientale.

Coinvolgimento degli Stakeholder

Il processo di analisi della materialità è stato integrato da un'attività strutturata di coinvolgimento degli stakeholder, elemento cruciale per garantire un dialogo aperto, trasparente e inclusivo con tutti i soggetti che, a vario titolo, influenzano o sono influenzati dalle attività aziendali di Chemical Express. La gestione continuativa delle relazioni con i portatori di interesse rappresenta una priorità perseguita attraverso un approccio programmatico e proattivo, supportato da strumenti diversificati di ascolto e interazione.

Tale approccio ha consentito all'azienda di comprendere in modo approfondito come gli stakeholder percepiscano gli impatti generati o subiti dalle attività aziendali, fornendo così una base solida per l'identificazione condivisa delle tematiche ESG più rilevanti. Il dialogo continuo con gli stakeholder è un pilastro della governance aziendale e costituisce un elemento chiave nelle politiche di comunicazione e responsabilità sociale di Chemical Express, condotto in conformità agli standard internazionali di riferimento nel campo della sostenibilità.

Nel corso dell'analisi sono state individuate nove categorie di stakeholder chiave, ciascuna delle quali riveste un ruolo fondamentale nel processo di governance della sostenibilità. I contributi raccolti sono stati integrati nel processo di reporting, con l'obiettivo di garantire il costante allineamento tra le aspettative degli stakeholder e gli obiettivi strategici dell'impresa. Questo ha permesso di mappare e ordinare gerarchicamente le tematiche materiali in base alla loro rilevanza, fornendo un quadro chiaro delle priorità non finanziarie su cui concentrare l'impegno aziendale.

L'identificazione dei temi materiali ha rappresentato un passaggio essenziale per la definizione della pianificazione strategica, favorendo l'elaborazione di obiettivi concreti e azioni operative orientate al medio-lungo termine. A supporto di questo percorso, l'azienda ha condotto un approfondito studio del contesto settoriale e normativo, analizzando le principali pubblicazioni relative alla logistica e al trasporto di sostanze chimiche. Questa attività ha portato all'individuazione di 16 megatrend ESG, che costituiscono oggi un riferimento strategico per guidare l'evoluzione della nostra strategia aziendale in ottica di sostenibilità, innovazione e competitività.

La metodologia adottata ha previsto il coinvolgimento diretto degli stakeholder attraverso interviste mirate, finalizzate a identificare le priorità strategiche e gli obiettivi di sostenibilità a lungo termine. Ai partecipanti è stato richiesto di esprimere il livello di importanza attribuito a ciascuna tematica materiale, mediante l'impiego di una scala Likert, allo scopo di ottenere una valutazione quantitativa della percezione degli impatti e della rilevanza.

Il processo ha portato alla raccolta di un campione significativo di questionari compilati, che hanno rappresentato la base empirica per l'elaborazione della matrice di materialità, strumento chiave per la rappresentazione visiva della rilevanza delle tematiche ESG. Tale matrice ha distinto le percezioni emerse dalle due principali prospettive analizzate: quella degli stakeholder interni e quella degli stakeholder esterni. L'integrazione di queste due visioni ha permesso di definire con chiarezza i temi prioritari per l'organizzazione e per il contesto in cui questa opera, ponendo le fondamenta per un sistema di rendicontazione efficace, coerente e condiviso.

Stakeholder coinvolti nel processo di analisi di materialità

Fornitori	Soggetti che forniscono materie prime, materiali, servizi e soluzioni tecnologiche, contribuendo alla continuità operativa, all'innovazione e all'affermazione di pratiche sostenibili lungo l'intera catena del valore.
Associazioni	Partner strategici nel consolidamento del dialogo istituzionale e nella promozione di progettualità condivise in ambito ESG, volte a rispondere alle sfide globali della sostenibilità generando benefici condivisi per la società e il territorio.
Lavoratori	Risorse cruciali per lo sviluppo sostenibile dell'organizzazione, che attraverso competenze e impegno generano valore economico, sociale e ambientale.
Società e Comunità locali	Interlocutori di riferimento nel percorso di crescita sostenibile dell'azienda, coinvolti attraverso iniziative di impatto sociale e un dialogo costante con il territorio.
Istituzioni	Enti pubblici e regolatori che influenzano, direttamente o indirettamente, le attività aziendali attraverso normative, linee guida e politiche settoriali.
Clienti	Destinatari finali dei servizi aziendali, con i quali si promuove un rapporto fondato su principi di qualità, responsabilità e trasparenza.
Finanziatori	Attori strategici per la sostenibilità finanziaria, il cui sostegno consente l'adozione di pratiche responsabili e l'orientamento al lungo termine.
Competitor	Settori che, con la loro presenza nel mercato, stimolano l'azienda a rafforzare la propria competitività e ad accrescere il livello di innovazione sostenibile nel settore.
Media	Canali fondamentali per la diffusione delle iniziative, dei risultati e degli impegni assunti dall'azienda in materia di sostenibilità.

Matrice di materialità

La matrice di materialità di Chemical Express offre una chiara rappresentazione dei temi ESG di maggiore rilevanza, consentendo di individuare le priorità strategiche secondo il grado di interesse espresso sia dagli stakeholder interni che da quelli esterni.

Le tematiche che si collocano nella parte superiore destra della matrice rappresentano le priorità assolute: sono percepite come fondamentali per la governance e la strategia aziendale, nonché per la reputazione e la competitività sul mercato.

Tra gli stakeholder interni, è emersa una forte attenzione ai temi legati alla gestione del capitale umano, in particolare alla retention del personale, alle pari opportunità e alla talent acquisition. Questo dato evidenzia l'impegno dell'organizzazione nel creare un ambiente di lavoro stimolante e orientato allo sviluppo professionale, ritenuto cruciale in un settore altamente specializzato come quello della logistica chimica.

Gli stakeholder esterni, invece, hanno attribuito maggiore importanza alla soddisfazione del cliente, evidenziando l'esigenza di mantenere elevati standard qualitativi e di affidabilità nei servizi erogati. In parallelo, si è registrata un'attenzione crescente verso la tutela ambientale, la qualità e sostenibilità del prodotto/servizio, temi collocati nella fascia alta della matrice e ormai riconosciuti come elementi fondanti della strategia aziendale.

L'analisi della matrice costituisce un riferimento strategico per orientare le politiche aziendali e potenziare il posizionamento competitivo dell'azienda in un mercato sempre più sensibile alla sostenibilità.

Rilevanza Chemical Express Srl

Environment Social Governance

Environment

Chemical Express è costantemente impegnata nella ricerca e nell'adozione di soluzioni innovative e a basso impatto per il trasporto di prodotti chimici liquidi. La sostenibilità rappresenta un valore guida, che orienta la gestione operativa nella selezione dei fornitori e dei partner, in un'ottica di trasparenza, qualità e rispetto dell'ambiente.

Nel corso del 2024, abbiamo rafforzato il nostro impegno attraverso iniziative mirate alla riduzione delle emissioni, al miglioramento continuo della qualità del servizio e al rafforzamento del controllo sulla filiera. Le scelte strategiche hanno perseguito l'obiettivo di aumentare l'efficienza logistica e promuovere una crescita sostenibile, supportata dall'innovazione.

Impegno per la riduzione delle emissioni

Grazie all'integrazione di modalità di trasporto ferroviario e marittimo, l'azienda ha ridotto significativamente il ricorso al trasporto su gomma e, conseguentemente, le emissioni di CO_2. L'approccio intermodale consente un'ottimizzazione dei flussi, ed anche una diminuzione dell'impatto ambientale delle attività operative.

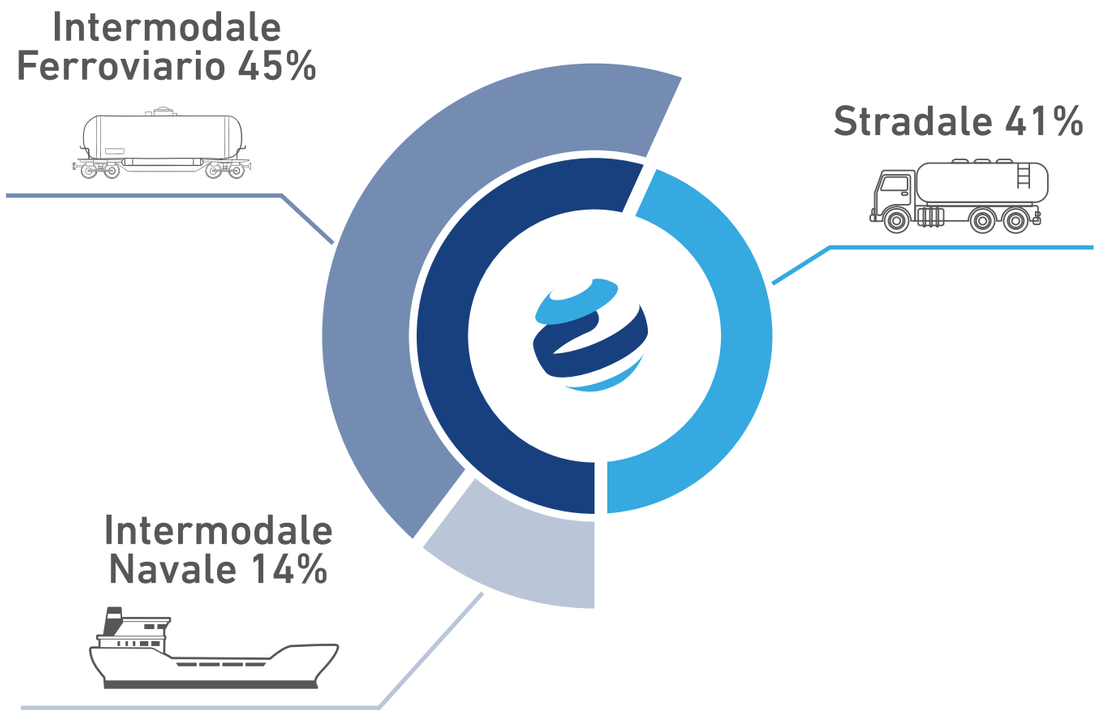
In tale direzione, la flotta è stata progressivamente potenziata con veicoli alimentati da diesel di ultima generazione e da Hydrotreated Vegetable Oil (HVO), un biocarburante di origine rinnovabile. L'utilizzo dell'HVO consente una notevole riduzione delle emissioni climalteranti, nonché una diminuzione di particolato e ossidi di azoto, senza compromettere le performance operative dei mezzi.

Queste soluzioni si inseriscono in un modello di mobilità sostenibile, basato sull'efficienza dei trasporti e sulla responsabilità ambientale. L'impegno di Chemical Express si traduce in azioni tangibili, che consolidano il ruolo dell'azienda quale attore consapevole della transizione ecologica, contribuendo in modo attivo a un sistema logistico più verde, resiliente e competitivo.

Monitoraggio delle Emissioni di CO2

In linea con gli standard internazionali definiti dal Global Logistics Emissions Council (GLEC), Chemical Express monitora costantemente le emissioni di CO_2 equivalente (CO_2eq) prodotte dalle proprie attività di trasporto, sia su gomma che in modalità intermodale. Per ciascuna spedizione, l'azienda fornisce report analitici e certificati di risparmio ambientale, offrendo ai clienti uno strumento concreto per monitorare e ottimizzare l'impatto ambientale delle proprie scelte logistiche. Negli ultimi dieci anni, in risposta a una crescente domanda, Chemical Express ha ampliato il volume di chilometri percorsi, ottimizzando al contempo la propria impronta ambientale.

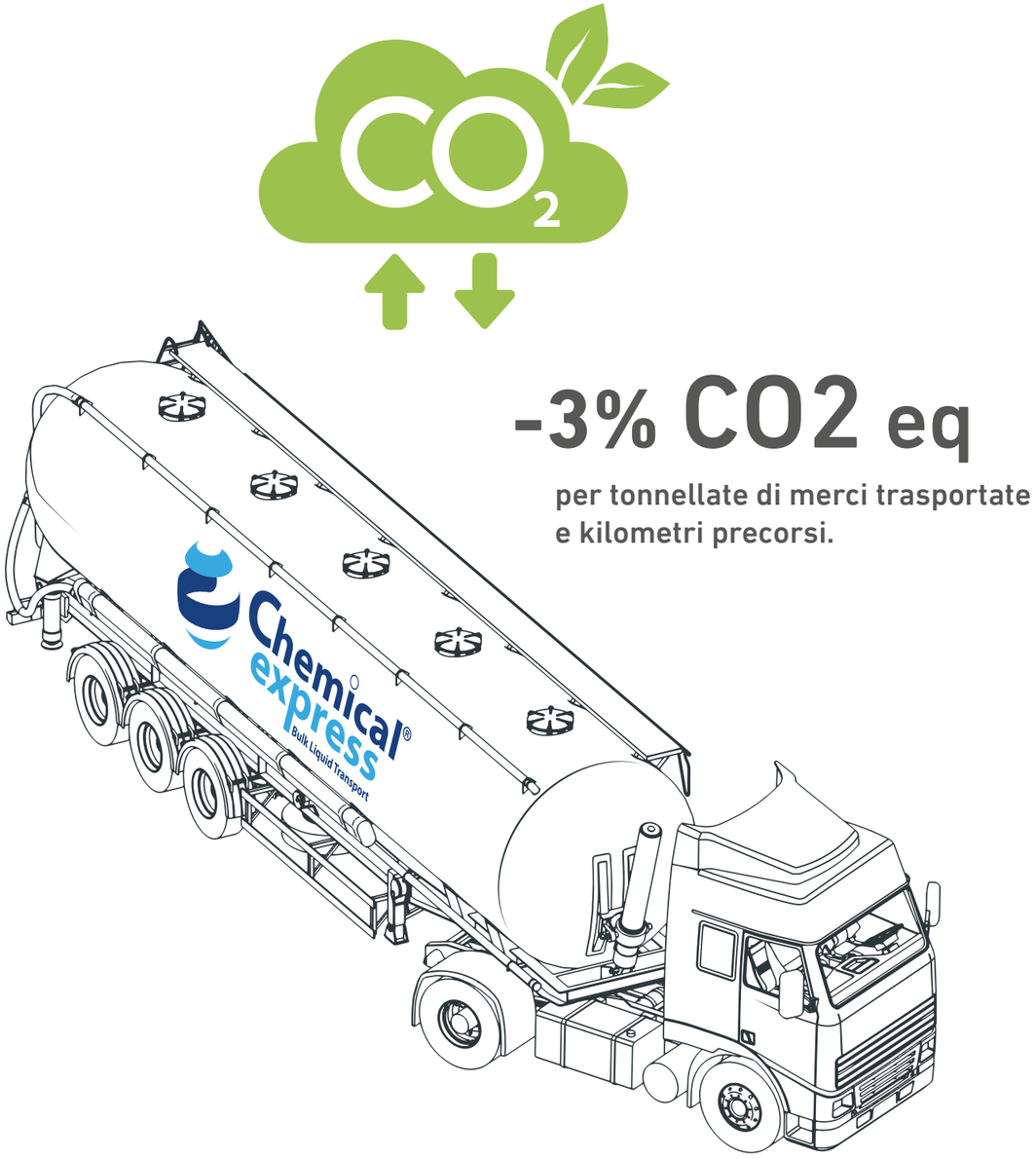
L'integrazione sempre più sinergica tra le tratte ferroviarie e marittime ha ridotto la dipendenza dal trasporto su gomma sulle lunghe distanze, abbattendo l'uso di combustibili fossili e migliorando l'efficienza del sistema logistico nel suo complesso. L'adozione del trasporto intermodale - che oggi rappresenta il 59% dei viaggi totali - ha consentito all'azienda di ridurre significativamente le emissioni per chilometro percorso, ottimizzando i flussi di trasporto e riducendo tratte ridondanti e ad alto impatto ambientale. Questo impegno è destinato a proseguire con nuovi investimenti in soluzioni innovative, che permetteranno di ridurre ulteriormente le emissioni e supportare i clienti in un percorso di crescita responsabile e sostenibile.



	Numero di milioni di km operati nel l'anno di riferimento trasporto di prodotti chimici	Numero di movimenti (ordini) nell'anno di riferimento	Tonnellate trasportate nell'anno di riferimento
Anno 2023	19.186	19635	484407.7
Anno 2024	21.546	21794	546291

L'analisi dei dati riferiti al biennio 2023-2024 conferma l'efficacia delle strategie adottate: nonostante l'aumento dei volumi movimentati e dei chilometri percorsi (oltre 546.000 tonnellate trasportate nel 2024, pari a un +12,8% rispetto al 2023; 21,5 milioni di km percorsi contro i 19,1 milioni dell'anno precedente), le emissioni per tonnellata trasportata sono diminuite, a dimostrazione di una maggiore efficienza ambientale. Le emissioni relative agli Scope 1 e Scope 3 hanno evidenziato una riduzione del 2 e 3% rispettivamente in un solo anno, consolidando il percorso virtuoso intrapreso dall'azienda.

Per favorire la consapevolezza ambientale anche presso i propri clienti, Chemical Express offre loro stime personalizzate delle emissioni di CO2 per ciascuna tratta, comparando le diverse modalità di trasporto disponibili. Questo strumento guida i clienti nella scelta di opzioni logistiche a minor impatto ambientale, integrando sostenibilità e competitività.



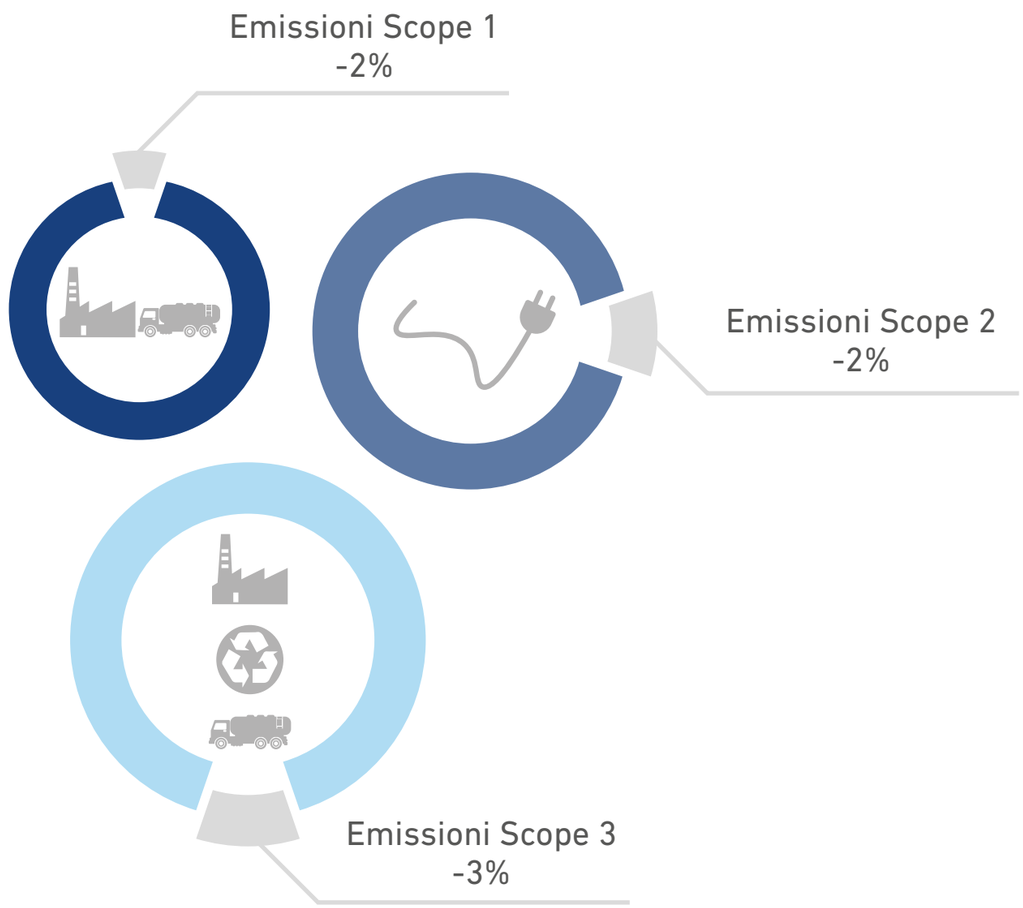
-3% CO2 eq

per tonnellate di merci trasportate e kilometri precorsi.

Risparmio Energetico

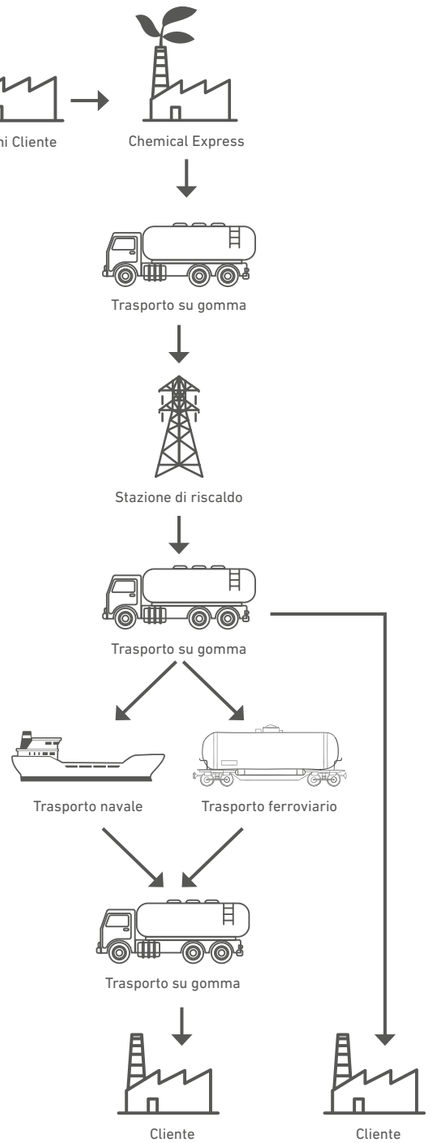
L'impegno ambientale di Chemical Express si estende oltre le attività di trasporto, includendo una gestione efficiente e consapevole delle risorse energetiche aziendali. In quest'ottica, l'azienda ha investito negli ultimi anni nel potenziamento dell'impianto fotovoltaico, incrementando il numero di pannelli installati e quindi la capacità di produzione di energia da fonti rinnovabili.

Questi interventi hanno prodotto risultati concreti: nel triennio considerato, il consumo energetico complessivo si è ridotto del 12%, e nel solo 2024 si è registrata una diminuzione del 78,3% rispetto al 2023, portando la riduzione totale all'81% rispetto al 2022. Tali dati testimoniano la validità delle strategie adottate e l'effettivo progresso verso un modello aziendale più sostenibile e resiliente.



Controllo e gestione della supply chain

La sostenibilità lungo la catena di fornitura è un elemento imprescindibile della strategia ambientale di Chemical Express. L'azienda ha sviluppato un sistema strutturato di selezione e monitoraggio dei fornitori, volto ad assicurare che i partner adottino pratiche in linea con gli obiettivi di responsabilità ambientale e riduzione dell'impatto ecologico. Durante il processo di qualifica dei fornitori vengono analizzate le politiche ambientali, con particolare attenzione a parametri chiave come l'efficienza energetica, la gestione dei rifiuti e le strategie di abbattimento delle emissioni. Il nostro obiettivo è instaurare collaborazioni con aziende virtuose che condividano la nostra visione di sostenibilità, adottando soluzioni innovative e contribuendo attivamente alla riduzione dell'impronta ecologica complessiva della filiera. La sostenibilità ambientale è uno dei pilastri del rapporto con i fornitori e rappresenta un elemento imprescindibile per rendere la nostra filiera sempre più responsabile e a basso impatto ambientale. Viene monitorata attraverso parametri oggettivi, quali il consumo energetico, l'adozione di tecnologie a basso impatto, l'impiego di fonti rinnovabili e l'efficienza nei processi logistici. Collaboriamo con aziende che manifestano un impegno tangibile e coerente verso pratiche sostenibili, contribuendo attivamente alla costruzione di una catena di approvvigionamento improntata alla responsabilità ambientale e alla riduzione sistemica dell'impatto ecologico. Tale orientamento si riflette nella strutturazione dei flussi operativi, che contemplano una molteplicità di fasi logistiche e di trasporto, estendendosi dalla fonte primaria di approvvigionamento sino al destinatario finale. L'intero percorso è scandito da snodi strategici, quali stazioni di carico, impianti di riscaldamento e nodi intermodali, che consentono un'efficace ottimizzazione delle risorse, una significativa riduzione delle emissioni climalteranti e un incremento dell'efficienza operativa complessiva. Ogni singolo segmento della filiera costituisce, pertanto, un'occasione per implementare azioni di efficientamento, favorendo una progressiva transizione verso un modello di logistica integrata a basso impatto ambientale, in cui la dimensione ecologica assume un ruolo cruciale. La nostra impresa promuove con determinazione l'adozione, da parte dei propri fornitori, di tecnologie a ridotto impatto ambientale, l'utilizzo di risorse rinnovabili e la progressiva decarbonizzazione dei processi produttivi, secondo un paradigma che pone al centro l'equilibrio tra sviluppo industriale e salvaguardia ambientale. In questo contesto, l'efficienza energetica rappresenta una variabile strategica, valutata anche attraverso l'impegno dei partner nella transizione verso fonti energetiche rinnovabili e nell'ottimizzazione dei consumi. La collaborazione con operatori che integrano soluzioni tecnologiche all'avanguardia, finalizzate alla riduzione degli sprechi energetici e al miglioramento delle performance ambientali, costituisce un pilastro fondamentale della nostra visione aziendale. Parallelamente, la sostenibilità del comparto trasporti rappresenta un elemento determinante nella minimizzazione dell'impronta ecologica delle attività logistiche: le aziende ferroviarie e navali con cui operiamo adottano strategie evolute - come l'impiego di mezzi a basse emissioni e carburanti alternativi - volte alla configurazione di un ecosistema logistico più efficiente e compatibile con gli obiettivi ambientali. In quest'ottica, la valutazione della sostenibilità dei fornitori costituisce un parametro imprescindibile nella strategia di Chemical Express per la mitigazione dell'impatto ambientale lungo l'intero ciclo logistico. L'analisi delle prestazioni ambientali dei diversi attori logistici evidenzia una diffusa propensione all'adozione di soluzioni green, pur permanendo margini di miglioramento in alcuni comparti. Le compagnie di navigazione si distinguono per l'elevato livello di implementazione di tecnologie a basso impatto e politiche mirate alla riduzione delle emissioni, con una percentuale di adesione pari al 90%. Analogamente, il settore ferroviario mostra un grado di allineamento significativo agli standard di sostenibilità, con l'85% degli operatori attivamente impegnati nell'adozione di infrastrutture a ridotto impatto ambientale. Per quanto concerne il trasporto su gomma, si registra un tasso di conversione progressivo: il 75% dei vettori ha avviato l'introduzione di veicoli a basse emissioni e di soluzioni alternative più sostenibili, sebbene tale dato suggerisca la necessità di un'ulteriore accelerazione nella transizione verso modelli ecologicamente compatibili. Nell'ambito dei servizi accessori, le stazioni di lavaggio evidenziano un'elevata conformità alle buone pratiche ambientali, con il 95% dei fornitori già orientato verso l'impiego di tecniche ecologiche e sistemi avanzati di riciclo idrico. In merito agli impianti di riscaldamento, pur registrandosi un'ottimizzazione dei consumi da parte dell'80% degli operatori, si rileva la necessità di un rafforzamento dell'integrazione di fonti energetiche rinnovabili. Malgrado il quadro complessivo sia tendenzialmente positivo, permane l'esigenza di un monitoraggio costante e di una selezione continua dei partner, al fine di garantire un allineamento sempre più stringente con gli obiettivi ambientali dell'impresa e favorire una progressiva e sistematica evoluzione verso un modello di supply chain integralmente sostenibile.



Tecnologia e innovazione per la sostenibilità

Nel perseguimento degli obiettivi ambientali, Chemical Express ha investito in tecnologie intelligenti per rafforzare la sostenibilità lungo l'intera catena del trasporto. Tra le innovazioni implementate figura un avanzato sistema di monitoraggio delle spedizioni alimentato a energia solare, che consente la tracciabilità in tempo reale non solo della posizione dei mezzi, ma anche di altri parametri ambientali essenziali come la temperatura e i livelli di riscaldamento, garantendo che i prodotti viaggino nelle condizioni ideali, nel rispetto degli standard di qualità e sicurezza. Questo sistema tecnologico, oltre a garantire condizioni ottimali per il trasporto di prodotti chimici, permette di prevenire potenziali anomalie, minimizzando i rischi di danneggiamento delle merci e incrementando l'affidabilità del servizio.

L'impiego di dispositivi a energia solare ha contribuito direttamente alla mitigazione dell'impatto ambientale, in linea con gli obiettivi ESG dell'azienda. Grazie a questa innovazione, si è ottenuta una riduzione tra il 15% e il 20% nei consumi energetici legati al monitoraggio e alla gestione ambientale durante il trasporto.

Sensore di monitoraggio ambientale installato sui tank container

Dispositivo di localizzazione e tracciamento alimentato a energia solare

Termometro digitale per il rilevamento della temperatura interna del container

Social

Nel corso degli ultimi anni, Chemical Express ha intensificato il proprio impegno verso una sostenibilità sociale autentica, ponendo in posizione centrale il benessere individuale, la promozione della pluralità e un forte senso di responsabilità nei confronti del contesto sociale in cui opera. La nostra visione strategica si fonda sulla convinzione che lo sviluppo economico debba procedere in sinergia con la tutela dei diritti fondamentali e la costruzione di un ambiente professionale caratterizzato da equità, inclusività e sicurezza.

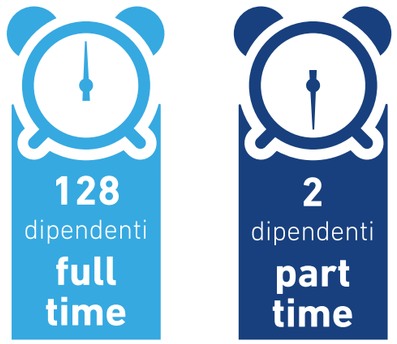
In tale ottica, sono stati concepiti e attuati interventi concreti volti a migliorare le condizioni lavorative e a rafforzare il legame con la realtà territoriale. La cura per la salute e la sicurezza del personale si è tradotta nell'implementazione di percorsi formativi mirati, azioni preventive strutturate e nel potenziamento delle misure volte alla mitigazione del rischio infortunistico. Parallelamente, è stato dato impulso a politiche orientate alla valorizzazione delle diversità, garantendo a ciascun individuo pari possibilità di espressione e crescita professionale, nella consapevolezza che l'unicità di ciascun individuo rappresenti una risorsa imprescindibile.

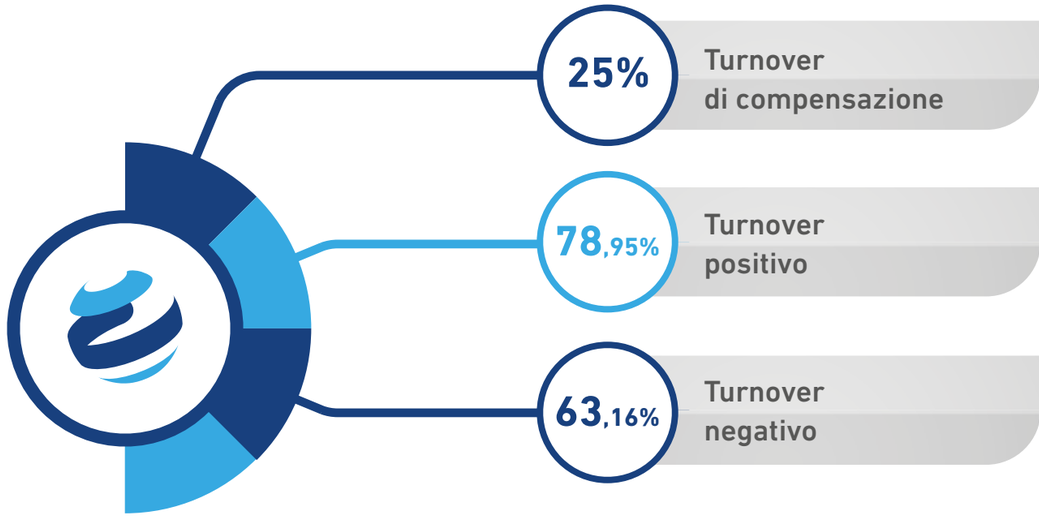
L'impegno etico dell'azienda si espande oltre i confini interni, mediante iniziative di responsabilità sociale rivolte al tessuto comunitario locale. Tali azioni si concretizzano attraverso collaborazioni attive con enti formativi, istituzioni pubbliche e realtà del terzo settore, con l'obiettivo di generare valore condiviso e sostenere progetti ad alto impatto sociale. Al contempo, è stata avviata una rigorosa revisione della catena di approvvigionamento, improntata a principi di integrità e rispetto, mediante l'adozione di criteri stringenti per la salvaguardia dei diritti umani e la prevenzione di pratiche lesive della dignità lavorativa.

Dipendenti

Il capitale umano costituisce l'elemento cardine della struttura aziendale, contribuendo in maniera determinante al conseguimento degli obiettivi strategici. In quest'ottica, la gestione delle risorse umane è orientata alla valorizzazione delle competenze, alla creazione di un ambiente professionale stabile e alla promozione della crescita continua. Al 31 dicembre 2024, l'organico conta 130 dipendenti, con una quota superiore al 90% inquadrata a tempo indeterminato, a conferma della volontà aziendale di favorire relazioni lavorative durature e un solido senso di appartenenza all'azienda.

L'impegno nella costruzione di un contesto lavorativo orientato alla continuità, all'aggiornamento delle competenze e al benessere individuale rappresenta un asse portante per affrontare con efficacia le sfide del settore e garantire uno sviluppo sostenibile nel tempo.





Nel medesimo periodo, l'analisi dei dati relativi al personale viaggiante restituisce un quadro di elevata mobilità: il turnover in entrata, pari al 78,95%, riflette l'impegno nella selezione e integrazione di nuovi conducenti, mentre il dato relativo alle uscite, corrispondente al 63,16%, sottolinea la necessità di rafforzare le strategie di retention e consolidare i rapporti professionali nel lungo periodo.

Salute e Sicurezza dei Dipendenti

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta una priorità assoluta per l'azienda. Tutto il personale, sia viaggiante che amministrativo, partecipa annualmente a percorsi formativi dedicati, con un totale di 80 ore complessive per ciascun dipendente. I contenuti formativi riguardano l'utilizzo corretto dei dispositivi di protezione individuale, la gestione delle situazioni d'emergenza, il primo soccorso e la prevenzione dei rischi professionali specifici.

Nel 2024 sono state condotte circa 50 visite mediche per il personale viaggiante, mentre tra il 2022 e il 2024 sono stati effettuati 20 controlli biennali rivolti ai dipendenti amministrativi. Questi accertamenti, svolti da specialisti in medicina del lavoro, consentono una valutazione puntuale dello stato di salute dei lavoratori e l'attuazione di interventi preventivi mirati.

L'impegno costante in ambito sicurezza si riflette in un progressivo miglioramento degli indicatori legati agli infortuni. I dati più recenti mostrano una flessione rispetto ai livelli massimi registrati nel 2023, confermando l'efficacia delle misure adottate.

Miglioramento della Qualità della Vita sul Lavoro

Il benessere dei lavoratori costituisce un pilastro strategico per Chemical Express, in quanto un contesto professionale sano e stimolante incide positivamente sulla qualità della vita del personale, sull'efficienza complessiva e sulla resilienza organizzativa. In questa direzione, per il 2025 è previsto l'avvio di un progetto sperimentale volto all'introduzione dell'intelligenza artificiale nei processi di trasporto, con l'obiettivo di alleggerire del 20% il carico operativo legato alle mansioni più ripetitive. Tale innovazione consentirà di orientare maggiormente le energie dei dipendenti verso attività ad alto valore aggiunto, migliorando il livello di coinvolgimento e attenuando gli effetti della routine lavorativa.

Parallelamente, saranno attivati percorsi formativi, finalizzati a trasferire le competenze necessarie per l'utilizzo efficace delle nuove tecnologie, agevolando così un'integrazione fluida dell'automazione nei flussi operativi e stimolando una cultura aziendale aperta all'innovazione e all'apprendimento continuo. L'intervento mira a generare un ambiente lavorativo che favorisca l'equilibrio psicofisico, incrementi la soddisfazione professionale e rafforzi le dinamiche collaborative, ma anche la competitività e la capacità evolutiva dell'impresa nel lungo periodo.

Formazione del personale

In Chemical Express, la formazione rappresenta un asset strategico per l'evoluzione delle competenze e il perfezionamento continuo degli standard di qualità e sicurezza operativa. L'azienda garantisce un aggiornamento sistematico del know-how interno.
Nel 2023 è stata registrata una media di 39 ore di formazione per dipendente, un dato particolarmente elevato dovuto alla necessità di recuperare e potenziare le attività formative che erano state temporaneamente sospese a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia da Covid-19. Nel 2024, il monte ore si è stabilizzato su una media di 26 ore per dipendente, riflettendo un ritorno a una pianificazione regolare, orientata a una crescita professionale solida e progressiva.

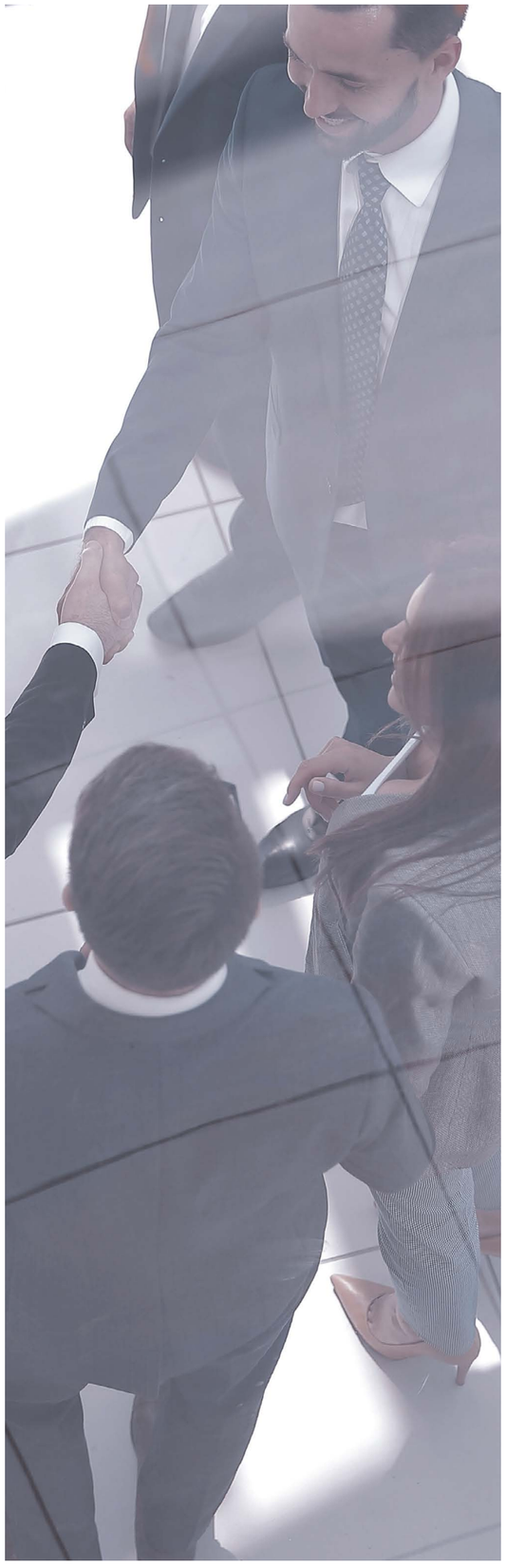
La struttura formativa adottata consente di mantenere un alto livello di specializzazione, in linea con le esigenze operative del settore e con le trasformazioni tecnologiche in atto.

Business & Human Rights Accelerator

Nel dicembre 2023, Chemical Express ha formalizzato la propria adesione ai dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, consolidando l'impegno aziendale nei confronti dei diritti umani, delle condizioni di lavoro dignitose, della tutela ambientale e della lotta alla corruzione, in conformità con gli standard riconosciuti a livello internazionale.

A gennaio 2024, l'azienda ha inoltre preso parte al programma Business & Human Rights Accelerator, percorso che ha consentito di approfondire competenze specifiche in materia di diritti umani e di rafforzare l'integrazione di tali tematiche nei processi interni e nella gestione della filiera. La partecipazione ha favorito una maggiore consapevolezza rispetto alle responsabilità aziendali nella promozione di condizioni lavorative eque, sicure e rispettose della dignità umana, estendendo questo impegno anche ai partner della filiera.

Il programma ha permesso di avviare un percorso strutturato per l'identificazione e la valutazione dei rischi connessi al rispetto dei diritti umani, ponendo le basi per l'attuazione di misure preventive e correttive. È stata inoltre rafforzata la capacità di ascolto e dialogo con i principali stakeholder, tra cui dipendenti, fornitori e comunità locali, con l'obiettivo di cogliere tempestivamente eventuali criticità e definire risposte adeguate.



Supporto alla Comunità

Nel corso del 2024, Chemical Express ha attivato collaborazioni istituzionali con le università campane (l'Università degli Studi di Napoli Federico II e l'Università degli Studi di Napoli Parthenope) oltre a numerosi istituti di istruzione secondaria superiore finalizzate all'attuazione di tirocini curriculari universitari e di circa otto percorsi di alternanza scuola-lavoro con realtà scolastiche del territorio.

Attraverso tali iniziative, oltre ottanta studenti hanno potuto accedere a un contesto lavorativo strutturato, caratterizzato da attività operative concrete, affiancare figure professionali esperte e usufruire di sessioni formative mirate. I tirocini e i progetti di alternanza sono stati progettati per coniugare l'acquisizione di competenze tecnico-specialistiche con lo sviluppo di abilità trasversali, tra cui la capacità di analisi, la collaborazione in team e la gestione autonoma delle responsabilità.

Cinque dei partecipanti sono stati successivamente inseriti in organico al termine del percorso formativo, a seguito di una valutazione positiva delle competenze acquisite e del grado di integrazione nei processi aziendali.

L'azienda intende consolidare e ampliare tali sinergie anche in futuro, estendendo il bacino di studenti coinvolti e diversificando le aree di apprendimento, in un'ottica di rafforzamento del dialogo tra sistema formativo e realtà industriale.

Diversity & Inclusion

In Chemical Express, la valorizzazione della diversità e l'inclusione rappresentano direttrici operative integrate nella gestione delle risorse umane. L'azienda adotta misure strutturate per garantire pari opportunità, con particolare attenzione alla rimozione di ostacoli sistemici che limitano l'accesso e la permanenza nel mondo del lavoro, soprattutto in ruoli storicamente caratterizzati da una marcata disparità di genere.

Nel comparto della logistica, dove la presenza femminile resta marginale in particolare tra il personale viaggiante, Chemical Express ha implementato politiche mirate a ridurre il divario di genere. Le donne conducenti costituiscono attualmente il 5,26% dell'organico, un valore superiore alla media nazionale del 2,1% nel trasporto merci su strada (IlSole24ORE, 2024). Questo risultato è attribuibile a interventi specifici di reclutamento e formazione, supportati da campagne di sensibilizzazione volte a promuovere l'accesso femminile alle professioni operative.

Per quanto riguarda l'area amministrativa, il 70% della forza lavoro è composto da donne, un dato significativamente più elevato rispetto alla media europea del settore, che si attesta al 22%. Tali percentuali riflettono un sistema di selezione e crescita professionale basato su criteri di competenza, indipendentemente dal genere.

Governance

Chemical Express ha formalizzato il proprio assetto strategico in materia di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Sicurezza Stradale (QH-SEE) mediante l'adozione di una Politica Integrata Aziendale. Tale approccio riflette la volontà della Direzione di promuovere un modello organizzativo fondato su principi di efficienza operativa, responsabilità ambientale e tutela del capitale umano. In coerenza con le più avanzate prassi gestionali, l'azienda ha implementato un sistema integrato conforme ai requisiti delle normative internazionali **UNI EN ISO 9001:2015 (gestione della qualità), ISO 39001:2016 (sicurezza stradale), UNI EN ISO 14001:2015 (gestione ambientale) e ISO 45001:2023 (salute e sicurezza sul lavoro).**

Il miglioramento continuo costituisce un asse portante del sistema gestionale, attuato attraverso la partecipazione attiva di tutte le funzioni aziendali a un processo strutturato di revisione e innovazione operativa. Gli obiettivi vengono definiti a partire da un'analisi quantitativa fondata su indicatori chiave, tecniche statistiche, monitoraggio sistematico dei dati gestionali, segnalazioni provenienti dalla clientela e indicatori di processo. L'individuazione di scostamenti e criticità consente di elaborare piani di miglioramento mirati, con interventi orientati sia all'efficientamento dei processi interni, sia al consolidamento delle relazioni esterne e delle dinamiche di filiera.

Il riesame della Direzione, svolto annualmente, rappresenta il momento di sintesi delle attività di controllo e valutazione, in cui vengono misurati i progressi conseguiti rispetto agli obiettivi strategici e vengono ridefinite le priorità di intervento. Tale esercizio coinvolge in modo sistemico dirigenti, responsabili e operatori, secondo un principio di co-responsabilità esteso a tutti i livelli dell'organizzazione.

Negli ultimi esercizi, l'azienda ha intensificato il proprio orientamento verso una gestione integrata della crescita economica con la tutela ambientale e la coesione sociale. Tale approccio si traduce in una razionalizzazione dell'impiego delle risorse, nella riduzione degli sprechi e nell'adozione di soluzioni a basso impatto ambientale. Il contributo attivo dell'organizzazione alla comunità di riferimento si declina attraverso pratiche orientate alla creazione di valore condiviso lungo tutta la catena di stakeholder.

La tutela dei diritti umani e lavorativi costituisce un presupposto inderogabile dell'operatività aziendale. È espressamente esclusa qualsiasi forma di sfruttamento, incluso il lavoro minorile e forzato. Viene assicurato il rispetto integrale delle disposizioni previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il comparto logistica, trasporto e spedizioni, con particolare attenzione alla salute, sicurezza e benessere dei dipendenti. L'aggiornamento normativo, la formazione continua e le attività di prevenzione costituiscono strumenti ordinari per il governo dei rischi in ambito lavorativo. La libertà di associazione sindacale e il diritto alla contrattazione collettiva sono riconosciuti e garantiti in modo pieno, in un contesto organizzativo improntato all'equità. La promozione della diversità e delle pari opportunità è integrata nella politica delle risorse umane. Sono attuate misure volte a prevenire ogni forma di discriminazione fondata su caratteristiche personali quali genere, etnia, orientamento sessuale, credo religioso o stato civile. Viene favorito un ambiente professionale inclusivo, in cui le competenze costituiscono l'unico parametro di valutazione e sviluppo.

L'etica aziendale si sostanzia nel rispetto della dignità della persona in ogni fase del rapporto professionale. Le procedure disciplinari sono gestite secondo criteri di trasparenza, proporzionalità e rispetto, escludendo qualsiasi forma di coercizione, sia essa fisica che psicologica. La comunicazione con i diversi portatori d'interesse avviene secondo criteri di chiarezza e accessibilità, con l'obiettivo di facilitare un confronto costruttivo e informato.

Sul piano ambientale e tecnologico, l'azienda ha avviato una serie di interventi finalizzati alla riduzione dell'impronta ecologica delle proprie attività. In particolare, viene privilegiato il ricorso al trasporto intermodale rispetto a quello esclusivamente stradale, al fine di contenere le emissioni e incrementare l'efficienza logistica. La gestione dei rifiuti è improntata a criteri di responsabilità e tracciabilità, mentre l'impiego di soluzioni tecnologiche sostenibili è oggetto di investimenti mirati. Sono inoltre previsti programmi formativi interni volti a sensibilizzare il personale sulle tematiche ambientali e sulle pratiche di guida sicura. L'efficientamento energetico e l'integrazione di fonti rinnovabili completano il quadro strategico in materia di sostenibilità operativa.

Chemical Express struttura la propria governance sulla base di principi codificati e verificabili, integrando dimensioni economiche, ambientali e sociali in una visione di lungo periodo.

Protezione dei Dati e Privacy
Chemical Express riconosce l'importanza della tutela dei dati personali e si impegna a garantire il massimo livello di sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. In conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 101/2018, l'azienda ha adottato un sistema avanzato di gestione della privacy per proteggere i dati di dipendenti, clienti e fornitori. Un elemento chiave della normativa è la Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA), che Chemical Express applica per identificare e mitigare i potenziali rischi legati ai trattamenti di dati personali più sensibili.
Attraverso l'implementazione di misure tecniche e organizzative avanzate, l'azienda garantisce una gestione sicura delle informazioni, prevenendo accessi non autorizzati, perdite di dati o trattamenti illeciti. La policy aziendale sulla privacy prevede inoltre una formazione continua del personale per garantire la piena conformità alle normative e un uso consapevole delle informazioni. Chemical Express adotta protocolli rigorosi per la raccolta, l'archiviazione e il trattamento dei dati, assicurando trasparenza e correttezza in ogni operazione.

Associazioni di Riferimento
Chemical Express partecipa attivamente a rilevanti associazioni di settore, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di pratiche condivise nei campi della sostenibilità, della sicurezza e dell'innovazione applicata al trasporto intermodale di liquidi chimici. L'adesione a queste organizzazioni consente all'azienda di interagire con i principali attori della filiera logistica e industriale, promuovendo un costante aggiornamento normativo e tecnologico, nonché il recepimento delle best practices a livello internazionale.

Tra le principali realtà di riferimento, l'azienda è membro dell'Associazione Logistica dell'Intermodalità Sostenibile **(ALIS)**, organismo che riunisce oltre 1.400 operatori del comparto trasporti. ALIS promuove l'internazionalizzazione del settore, la coesione territoriale con le regioni insulari, il rilancio infrastrutturale del Mezzogiorno e la transizione verso modelli logistici a ridotto impatto ambientale.

A livello europeo, Chemical Express aderisce alla **European Chemical Transport Association (ECTA)**, realtà che rappresenta le imprese specializzate nella movimentazione di prodotti chimici. L'associazione svolge un ruolo centrale nel processo di armonizzazione normativa tra i Paesi membri dell'Unione Europea e collabora con il **Conseil Européen de l'Industrie Chimique (CEFIC)** per la definizione di standard comuni in materia di sicurezza, qualità e responsabilità operativa.

L'azienda è inoltre parte della European Petrochemical Association (**EPCA**), piattaforma che aggrega produttori chimici e operatori logistici del settore petrolchimico a livello globale. EPCA promuove l'elaborazione di strategie settoriali orientate all'innovazione e alla sostenibilità. Chemical Express prende parte agli incontri annuali organizzati dall'associazione, contribuendo attivamente ai tavoli di lavoro e al confronto tecnico tra le imprese associate.

La partecipazione al programma internazionale Responsible Care rafforza ulteriormente l'impegno dell'azienda nella promozione dello sviluppo sostenibile dell'industria chimica. Attraverso tale adesione, Chemical Express favorisce l'impiego di modalità di trasporto a minore impatto ambientale, in particolare l'intermodale, e adotta strumenti avanzati di monitoraggio per la riduzione delle emissioni e il miglioramento delle prestazioni ambientali. L'azienda condivide inoltre le proprie esperienze in materia di sicurezza e tutela ambientale, contribuendo allo sviluppo collettivo di prassi operative virtuose.

Chemical Express è anche parte attiva di **TANKCEU**, organizzazione europea che rappresenta le imprese di autotrasporto specializzate nel trasporto di liquidi chimici e alimentari in cisterna. TANKCEU promuove soluzioni logistiche integrate e sicure, valorizzando l'intermodalità come leva strategica per l'efficienza e la sostenibilità del settore.

Infine, l'adesione al Global Compact delle Nazioni Unite, formalizzata dall'azienda, conferma l'allineamento ai dieci principi universali in materia di diritti umani, condizioni di lavoro, protezione ambientale e lotta alla corruzione. Tale impegno si inserisce in una visione globale orientata alla responsabilità d'impresa e alla coerenza etica nei processi decisionali.

Via Luigi Volpicella 194, 80147 Napoli, Italy
www.**chemicalexpress**.it